

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“BLACK FRIDAY - HOÀN TIỀN NGÁT NGÀY”**

(Kèm theo Công văn số: 9579 /NHNo-TTT ngày 11/11/2019 của Tổng Giám đốc)

- 1. Tên chương trình:** “Black Friday - Hoàn tiền ngát ngày”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) triển khai:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho khách hàng thanh toán hàng hóa, dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 08:00:00 đến 21:59:59 các ngày 28, 29, 30/11/2019 (Hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước).
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ nội địa Agribank.
- 6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn vào tài khoản khách hàng.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa Agribank.
- 8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.500.000.000 VND (Một tỷ năm trăm triệu đồng chẵn).
- 9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại**
  - 9.1. Nội dung chương trình:** Hoàn tiền 20% (Tối đa 200.000 VND) cho khách hàng thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ ghi nợ nội địa Agribank tại POS trong thời gian khuyến mại. Giao dịch hợp lệ được hoàn tiền có giá trị tối thiểu từ 100.000 VND.
  - 9.2. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại**
    - Mỗi chủ thẻ được hoàn tiền 01 lần/01 thẻ, cho giao dịch hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mại.
    - Agribank căn cứ vào thời gian giao dịch của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống quản lý thẻ để xác định danh sách khách hàng được hoàn tiền. Giao dịch phát sinh trước được xét thưởng trước.
    - Số lượng chủ thẻ được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.
    - Đối với trường hợp khách hàng cuối cùng được hoàn tiền, số tiền hoàn lại được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách khuyến mại.

*KCT*

174  
HÀN  
GH  
TR  
TH  
NAM  
TP

- Chương trình chỉ áp dụng đối với các giao dịch thẻ hợp lệ. Giao dịch thẻ hợp lệ được xét thưởng từ chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank. Không bao gồm các giao dịch, như: Giao dịch tại POS đặt tại quầy giao dịch của ngân hàng (POS Bank), giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi, giao dịch gian lận giả mạo, giao dịch của thẻ ở trạng thái đóng tại thời điểm xét thưởng.

- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

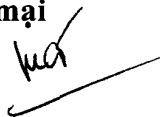
### **9.3. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình.

### **9.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng**

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi từ chương trình trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và trả thưởng cho khách hàng thông qua hình thức báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán phát hành thẻ của khách hàng.

### **9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**



Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

#### **9.6. Trách nhiệm công bố thông tin**

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

#### **9.7. Các quy định khác**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

*Handwritten signature*

