

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 1961 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 29 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY)

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 20/2024/TB-VNPAY của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Siêu deal du lịch. Combo mã giảm Vé máy bay - Khách sạn - Vui chơi tới 4 triệu”.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Đặt vé Vui chơi Giải trí của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, ABBANK, BAOVIET Bank, HDBank, Eximbank, SAIGONBANK, Ocean Bank, VietABank, Indovina Bank, Vietbank, Co-opBank, SCB và Ví điện tử VNPAY.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chuyến du lịch Maldives; chuyến du lịch Bali; voucher vé máy bay.

- Thời gian triển khai: Từ ngày 01/6/2024 đến hết ngày 26/7/2024.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ khuyến mại theo quy định (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết thể lệ kèm theo.

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 208.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm linh tám triệu đồng chẵn).

- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao

thường của chương trình khuyến mại. lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), thương nhân thực hiện khuyến mại phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Siêu deal du lịch. Combo mã giảm Vé máy bay - Khách sạn - Vui chơi tới 4 triệu”

(Kèm theo công văn số **20**...../2024/TB-VNPAY ngày..... /... /20... của VNPAY)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Siêu deal du lịch. Combo mã giảm Vé máy bay - Khách sạn - Vui chơi tới 4 triệu”
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Đặt vé Vui chơi Giải trí của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, ABBANK, BAOVIET Bank, HDBank, Eximbank, SAIGONBANK, Ocean Bank, VietABank, Indovina Bank, Vietbank, Co-opBank và Ví điện tử VNPAY
- Thời gian triển khai:** Từ ngày **01/06/2024** đến hết ngày **26/07/2024** (56 ngày)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số may mắn
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ Tài khoản thanh toán sử dụng dịch vụ Mobile Banking của các ngân hàng và Ví VNPAY để thực hiện đặt các dịch vụ được quy định ở trên:
 - Agribank: Agribank Plus
 - BIDV: BIDV SmartBanking
 - Vietcombank: VCB Digibank
 - VietinBank: VietinBank iPay Mobile
 - ABBANK: AB Ditizen
 - BAOVIET Bank: BAOVIET Smart
 - HDBank: App HDBank
 - Eximbank: Eximbank EDigi
 - SAIGONBANK: SAIGONBANK Smart Banking
 - OceanBank: Easy OceanBank Mobile
 - VietABank: VietABank EzMobile
 - IVB: IVB Mobile Banking
 - Vietbank: Vietbank Digital
 - Co-opBank: Co-opBank Mobile Banking
 - Ví VNPAY



7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung chi tiết giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng (Khuyến mại)	Ngân sách (VND)
Quay số may mắn	01 Giải đặc biệt cuối chương trình: Chuyến Du lịch Maldives - Tour 5 ngày 4 đêm dành cho 01 người do công ty TNHH Mytour Việt Nam cung cấp - Khởi hành trong toàn bộ các ngày từ 01/08/2024 – 31/12/2024 - Giá đã bao gồm Vé máy bay khứ hồi, phí Visa, ăn nghỉ tại khách sạn và xe đưa đón theo chương trình - Khách hàng phải chịu các chi phí: Phí hộ chiếu, phí cá nhân ngoài chương trình, phí cho các hoạt động tự túc	40,000,000	1	40,000,000
Quay số may mắn	01 Giải nhất hàng tuần: Chuyến Du lịch Bali - Tour 4 ngày 3 đêm dành cho 01 người do công ty TNHH Mytour Việt Nam cung cấp - Khởi hành trong toàn bộ các ngày từ 01/08/2024 – 31/12/2024 - Giá đã bao gồm Vé máy bay khứ hồi, ăn nghỉ tại khách sạn và xe đưa đón theo chương trình, phí Visa - Khách hàng phải chịu các chi phí: Phí hộ chiếu, phí cá nhân ngoài chương trình, phí cho các hoạt động tự túc	15,000,000	8	120,000,000

Quay số may mắn	02 Giải nhì hàng tuần: Voucher vé máy bay - Voucher có thời hạn sử dụng từ 01/08/2024 – 31/12/2024 - Voucher điện tử do VNPAY cung cấp, áp dụng khi sử dụng dịch vụ Đặt vé máy bay trên các ứng dụng ngân hàng và Ví VNPAY - Voucher áp dụng cho toàn bộ chặng bay	3,000,000	16	48,000,000
TỔNG CỘNG			29	208,000,000

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 208,000,000 VND (Hai trăm linh tám triệu đồng chẵn./.).

8.1 Giá trị giải thưởng được cập nhật vào ngày 01/06/2024

8.2 Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0.01% - 0.05%

Các giải của chương trình có thể được quy đổi thành tiền mặt bằng với giá trị giải thưởng đã đăng ký.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, từ 00h00'00'' ngày 01/06/2024 đến 23h59'59'' ngày 26/07/2024, mỗi giao dịch thanh toán thành công Dịch vụ đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn, đặt vé Vui chơi Giải trí của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng nêu trên và Ví VNPAY, khách hàng sẽ nhận được 1 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn của chương trình.

- Tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được cấp cho khách hàng tham gia chương trình qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, ABBANK, BAOVIET Bank, HDBank, Eximbank, SAIGONBANK, Ocean Bank, VietABank, Indovina Bank, Vietbank, Co-opBank, SCB và Ví điện tử VNPAY mà khách hàng dùng để thanh toán cho những giao dịch hợp lệ được tham gia dự thưởng. Đối với các trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn thông

báo qua tin OTT trên ứng dụng Mobile Banking, VNPAY sẽ tiến hành gửi tin thông báo tham gia quay số may mắn qua nền tảng SMS.

- Số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình khách hàng nhận được tương ứng với số giao dịch thành công. Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia dự thưởng trên mỗi khách hàng, khách hàng thanh toán càng nhiều, cơ hội trúng giải càng cao.

- Số cơ hội may mắn của mỗi khách hàng tương ứng với số lần xuất hiện của số điện thoại trong tệp dữ liệu quay thưởng mỗi tuần trong thời gian diễn ra chương trình. VD: Khách hàng thực hiện 3 giao dịch, tương ứng với 3 cơ hội may mắn. Số điện thoại của khách hàng này sẽ xuất hiện 3 lần trong tệp dữ liệu quay thưởng của chương trình.

- Một khách hàng có thể thực hiện nhiều giao dịch, tăng số lượng cơ hội may mắn của mình để tăng tỉ lệ trúng thưởng.

- Cơ hội may mắn được khởi tạo trong kỳ nào sẽ được tham gia quay thưởng vào buổi quay thưởng của kỳ đó.

- Giải đặc biệt sẽ được quay thưởng cho các khách hàng thực hiện giao dịch trong thời gian từ 01/06 - 26/07/2024, không bao gồm các khách hàng đã trúng giải hàng tuần.

9.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Ngay sau khi thực hiện mua và thanh toán thành công các dịch vụ được quy định trong chương trình, tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, ABBANK, BAOVIET Bank, HDBank, Eximbank, SAIGONBANK, Ocean Bank, VietABank, Indovina Bank, Vietbank, Co-opBank, SCB và Ví điện tử VNPAY

- Trong tin nhắn OTT thể hiện các nội dung sau:

Chúc mừng Quý khách đã đủ điều kiện nhận được 01 cơ hội quay số trúng thưởng từ chương trình "Siêu deal du lịch"

Các giải thưởng bao gồm:

- 01 giải đặc biệt cuối chương trình: Chuyến du lịch Maldives trị giá 40.000.000 VND

- 01 giải nhất hàng tuần: Chuyến du lịch Bali trị giá 15.000.000 VND

- 02 giải nhì hàng tuần: Voucher Vé máy bay trị giá 3.000.000 VND

Từ nay đến hết ngày 26/07/2024, với mỗi giao dịch Đặt vé máy bay – Phòng khách sạn – Vé vui chơi thành công, Quý khách sẽ có thêm cơ hội giành được giải thưởng CỰC HẤP DẪN từ chương trình.

Mã số tham gia chương trình là Số điện thoại quý khách thực hiện giao dịch.

Tìm hiểu thêm về chương trình và thông tin giải thưởng tại website www.vnpay.vn/sieu-deal-du-lich/ hoặc Fanpage VNPAY.

Hotline: 1900 5555 20.

Hãy tiếp tục giao dịch để gia tăng cơ hội trúng thưởng nhé!

- Trong tin nhắn SMS thể hiện các nội dung sau:

Chúc mừng bạn nhận được 1 lượt quay số may mắn từ chương trình "Siêu deal du lịch" với các giải thưởng hấp dẫn: Chuyến du lịch Maldives, Chuyến du lịch Bali và Voucher vé máy bay ,.... Từ nay - 26/07/2024, càng nhiều giao dịch thành công, cơ hội trúng thưởng của bạn càng lớn. Chi tiết tại www.vnpay.vn/sieu-deal-du-lich/.

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng

Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, ABBANK, BAOVIET Bank, HDBank, Eximbank, SAIGONBANK, Ocean Bank, VietABank, Indovina Bank, Vietbank, Co-opBank, SCB và Ví điện tử VNPAY.

- Mỗi khách hàng sau khi thực hiện thanh toán thành công dịch vụ Đặt vé máy bay, phòng khách sạn, vé Vui chơi trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, ABBANK, BAOVIET Bank, HDBank, Eximbank, SAIGONBANK, Ocean Bank, VietABank, Indovina Bank, Vietbank, Co-opBank, SCB và Ví điện tử VNPAY sẽ nhận được 1 tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình để tham gia quay thưởng.

- Số điện thoại khách hàng đã đăng ký trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng sẽ được sử dụng để quay số xác định trúng thưởng. Mỗi lượt thanh toán thành công là 1 lượt quay thưởng, tương ứng với 1 tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình. Số điện thoại của khách hàng sẽ được 01 lần xuất hiện trong danh sách quay số xác định trúng thưởng. Đối với khách hàng có nhiều giao dịch thì số điện thoại dùng để quay thưởng đó được tính bấy nhiêu lượt quay số.

- Tổng số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình phát hành là tổng số lượng giao dịch của khách hàng có giao dịch thanh toán dịch vụ thành công trên ứng dụng Mobile Banking của các Ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, ABBANK, BAOVIET Bank, HDBank, Eximbank, SAIGONBANK, Ocean Bank, VietABank, Indovina Bank, Vietbank, Co-opBank, SCB và Ví điện tử VNPAY, dự kiến 200.000 tin nhắn phát hành. Không giới hạn số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn.

9.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Với giải May mắn mỗi kỳ, VNPAY sẽ tổng hợp tiến hành quay thưởng 2 tuần/ lần.
Thời gian diễn ra vào ngày thứ 4 của tuần tiếp theo. Cụ thể:

STT	Ngày quay thưởng	Giải thưởng được quay		Các giao dịch thành công của khách hàng trong kỳ
1	Kỳ quay số lần thứ nhất: 18/06/2024	Tuần 1: 3 giải may mắn các giao dịch trong thời gian 01/06 – 07/06/2024	01 giải nhất	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 01/06 – 07/06/2024
			02 giải nhì	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 01/06 – 07/06/2024
		Tuần 2: 3 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 08/06 – 14/06/2024	01 giải nhất	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 08/06 – 14/06/2024
			02 giải nhì	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 08/06 – 14/06/2024

2	Kỳ quay số lần thứ hai: 03/07/2024	Tuần 3: 3 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 15/06 – 21/06/2024	01 giải nhất	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 15/06 – 21/06/2024
			02 giải nhì	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 15/06 – 21/06/2024
		Tuần 4: 3 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 22/06 – 28/06/2024	01 giải nhất	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 22/06 – 28/06/2024
			02 giải nhì	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 22/06 – 28/06/2024
3	Kỳ quay số lần thứ ba: 17/07/2023	Tuần 5: 3 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 29/06– 05/07/2024	01 giải nhất	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 29/06– 05/07/2024
			02 giải nhì	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 29/06– 05/07/2024
		Tuần 6: 3 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 06/07 –	01 giải nhất	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 06/07 – 12/07/2024

		12/07/2024	02 giải nhì	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 06/07 – 12/07/2024
4	Kỳ quay số lần thứ tư: 31/07/2024	Tuần 7: 3 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 13/07– 19/07/2024	01 giải nhất	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 13/07– 19/07/2024
			02 giải nhì	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 13/07– 19/07/2024
		Tuần 8: 3 giải may mắn cho các giao dịch trong thời gian 20/07 – 26/07/2024	01 giải nhất	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 20/07 – 26/07/2024
			02 giải nhì	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 20/07 – 26/07/2024
		1 giải đặc biệt cho các giao dịch trong thời gian 01/06 - 26/07/2024	01 giải đặc biệt	Các giao dịch thành công của khách hàng trong thời gian 01/06 – 26/07/2024, không bao gồm các mã số quay thưởng/ mã giao dịch đã trúng giải trước đó.

- Địa điểm quay thưởng: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), Tầng 8, 22 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội.
- Cách thức xác định mã trúng thưởng:
 - Việc quay thưởng được thực hiện theo hình thức quay số bằng phần mềm điện tử ngẫu nhiên của VNPAY.
 - Giải thưởng được quay lần lượt từ các giải thưởng may mắn mỗi kỳ: Các số điện thoại có giao dịch trong từng tuần được đưa vào dữ liệu quay số tương ứng với số lượng giao dịch của từng số điện thoại (số điện thoại có nhiều giao dịch thì có số lần xuất hiện số điện thoại bằng với số lượng giao dịch). Hệ thống sẽ quay số ngẫu nhiên lần lượt chọn 01 số điện thoại trúng thưởng trong dữ liệu quay số của từng kỳ cho đến khi hết số lượng giải thưởng của kỳ đó (số điện thoại đã trúng thưởng sẽ không được tham gia các lượt quay tiếp theo).
 - Mỗi buổi quay thưởng có sự tham gia của đại diện VNPAY, đại diện khách hàng.

9.5 Thông báo trúng thưởng:

- VNPAY sẽ gọi điện trực tiếp từ số điện thoại 024 6254 2531 cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký sử dụng Ứng dụng Mobile Banking và Ví VNPAY để thông báo trúng thưởng và đặt lịch hẹn để trao thưởng. Thời gian liên hệ 4 lần trong 4 ngày khác nhau: Lần thứ nhất VNPAY liên hệ với khách hàng trúng thưởng sau 1 ngày kể từ ngày quay số, lần thứ hai là sau 3 ngày kể từ ngày quay số và lần thứ ba là 7 ngày kể từ ngày quay số, lần thứ tư là 10 ngày kể từ ngày quay số.

Ngoài ra trong vòng 3 ngày kể từ ngày quay số VNPAY sẽ gửi tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng tới khách hàng trên ứng dụng Mobile Banking và Ví điện tử VNPAY mà khách hàng sử dụng, nhắn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại của khách hàng và gửi Thư thông báo trúng thưởng do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi từ email info@vnpay.vn đến địa chỉ email của khách hàng đã đăng ký khi giao dịch. Đồng thời VNPAY công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: <https://vnpay.vn/> hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.

9.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng:
 - Thực hiện trao thưởng tại trụ sở chính của VNPAY: Tầng 8 số 22 Láng Hạ, Hà Nội hoặc chuyển phát nhanh đối với các Khách hàng không thể đến nhận thưởng tại trụ sở

chính của VNPAY theo địa chỉ khách hàng cung cấp (chi phí do VNPAY chịu) (Khách hàng cung cấp địa chỉ nhận thưởng qua số điện thoại khách hàng đăng ký dịch vụ Mobile Banking hoặc Ví VNPAY trong vòng tối đa 3 ngày kể từ ngày khách hàng nhận thông báo trúng thưởng. Khách hàng liên hệ tổng đài VNPAY: 1900 55 55 77 hoặc Fanpage VNPAY để cung cấp thông tin nhận giải.

- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng nhận giải cần xuất trình giấy tờ sau: Tin nhắn OTT được phát hành bởi ngân hàng hoặc tin nhắn SMS (tin nhắn SMS thương hiệu VNPAY) được gửi bởi VNPAY.

"Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử từ email info@vnpay.vn gửi đến địa chỉ email của khách hàng hoặc tin nhắn SMS/ OTT gửi đến số điện thoại Khách hàng đăng ký dịch vụ Mobile Banking ở Ngân hàng hay Ví điện tử VNPAY

Chứng minh thư/ căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc chứng minh thư/ căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người được ủy quyền và Hợp đồng ủy quyền có công chứng của phòng công chứng nhà nước, có xác nhận làm chứng của công chứng viên.

Ký xác nhận vào "Biên bản giao nhận giải thưởng".

Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể nhận giải có thể làm giấy ủy quyền có xác nhận của cấp có thẩm quyền cho người khác nhận trong thời gian tối đa 7 ngày kể từ khi nhận được thông báo trúng thưởng từ VNPAY.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình. Trường hợp hết thời hạn trao thưởng khách hàng không nhận thưởng thì giải thưởng sẽ được giải quyết theo quy định của nhà nước
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 55 55 20 (đối với dịch vụ Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn) và *6789 (đối với dịch vụ Đặt vé Vui chơi) để được giải đáp

11. Trách nhiệm thông báo:

- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website VNPAY tại: <https://vnpay.vn/>
- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải trên website của VNPAY: <https://vnpay.vn/>

12. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

TUQ.ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

(Kí tên và đóng dấu)



Nguyễn Ánh Tuyết

Handwritten signature and initials in blue ink.