

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHI TIẾT
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG
(Kèm theo Công văn số 10046/NHNo-TTT ngày 25/9/2023 của Tổng Giám đốc)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Lộc Việt trong tay – Rước ngay Lộc về”.
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 26/9/2023 đến hết ngày 15/12/2023.
3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Lộc Việt.
4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chi tiết giải thưởng tại mục 9 Phụ lục này.
5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
6. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).
7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ Lộc Việt sử dụng thẻ Lộc Việt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên POS và/hoặc thanh toán trực tuyến tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
8. Ngân sách giải thưởng: 1.440.000.000 VND (Bằng chữ: Một tỷ, bốn trăm bốn mươi triệu đồng).
9. Nội dung khuyến mại chi tiết:
 - a) Nội dung chương trình
 - Khách hàng sử dụng thẻ Lộc Việt giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong thời gian khuyến mại với giá trị giao dịch từ 500.000 VND trở lên sẽ nhận được mã số dự thưởng (MSDT) để tham gia quay số trúng thưởng và có cơ hội trúng thưởng một trong những phần thưởng sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng (giải)	Tổng giá trị (VND)
Giải đặc biệt	Xe ô tô điện VinFast VF 5 Plus 2023 (không bao gồm Pin)	480.000.000	01	480.000.000
Giải nhất	Xe máy Honda SH 125i 2023 bản thể thao	100.000.000	02	200.000.000

hct

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng (giải)	Tổng giá trị (VND)
Giải nhì	Xe máy Honda Vision 2023 bản đặc biệt	40.000.000	05	200.000.000
Giải ba	Sổ tiết kiệm trị giá 6.000.000 đồng mở tại Agribank	6.000.000	60	360.000.000
Giải may mắn	1.000.000 VND tiền mặt	1.000.000	200	200.000.000
Tổng			268	1.440.000.000

(Bằng chữ: Một tỷ, bốn trăm bốn mươi triệu đồng./.)

- Đối với giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì: khách hàng có thể lựa chọn nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt/ tiền chuyển vào tài khoản tương đương với giá trị giải thưởng. Giá trị giải thưởng trên chưa bao gồm lệ phí trước bạ, lệ phí đăng ký, cấp biển số, các chi phí khác như bảo hiểm, chi phí cà khung,....., khách hàng trúng giải trả những chi phí này.

- Đối với giải ba: khách hàng tùy ý lựa chọn kỳ hạn, loại sản phẩm tiết kiệm theo quy định của Agribank và chi nhánh có khách hàng trúng thưởng.

- Đối với giải khuyến khích: khách hàng nhận tiền mặt/ tiền chuyển vào tài khoản.

b) Điều kiện, điều khoản và nguyên tắc xác định kết quả chương trình khuyến mại

- Thẻ Lộc Việt là thẻ chip nội địa theo chuẩn VCCS được Agribank phát hành trên cơ sở tích hợp hai thẻ tín dụng nội địa và ghi nợ nội địa trên cùng một con chip.

- Mỗi giao dịch hợp lệ được cấp tối thiểu 01 MSDT để tham gia quay số.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mà khách hàng sử dụng thẻ Lộc Việt (bao gồm thẻ tín dụng nội địa và thẻ ghi nợ nội địa) để thanh toán hàng hóa, dịch vụ với

KCT

giá trị giao dịch từ 500.000 VND trở lên, được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ Agribank trong thời gian khuyến mại và không bao gồm các giao dịch sau:

- + Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp;
- + Giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi;
- + Giao dịch gian lận giả mạo, thanh toán không tại ĐVCNT;
- + Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Ứng tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức.

- + Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
- + Giao dịch tại POS đặt tại quầy giao dịch của ngân hàng (POS Bank).
- Với 01 (một) giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT thuộc lĩnh vực Dịch vụ nông nghiệp (Quản lý trang trại, sản xuất nông nghiệp, cung cấp dịch vụ nông nghiệp, bao gồm: trồng trọt, chăn nuôi, bán vật tư nông nghiệp, hạt giống, v.v.; Lưu kho và bảo quản nông sản; Dịch vụ thú y; Sản xuất rượu, sâm-panh; Dịch vụ cảnh quan và làm vườn) và Giáo dục (Trường Học viện, Đại học, Cao đẳng, Đại học, Trung học chuyên nghiệp, Đào tạo từ xa) (MCC: 0742, 0743, 0744, 0763, 0780, 4225, 8220, 8241, 8249) và/hoặc giao dịch hợp lệ tại các ngày đặc biệt (10/10, 11/11, Black Friday (24/11), 12/12), khách hàng được cấp 10 (mười) MSDT để tham gia quay số.

- Với 01 (một) giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT còn lại và giao dịch hợp lệ tại các ngày còn lại, khách hàng được cấp 01 (một) MSDT để tham gia quay số.

- Mỗi khách hàng có thể được cấp nhiều MSDT căn cứ vào số lượng giao dịch hợp lệ khách hàng thực hiện trong thời gian khuyến mại.

- Trường hợp khách hàng thực hiện đóng thẻ trước thời điểm quay số xác định kết quả trúng thưởng, MSDT sẽ không được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

c) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Agribank sẽ gửi thông báo MSDT hợp lệ của toàn bộ khách hàng tham gia quay số thông qua tin nhắn trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking mà khách hàng đã đăng ký với Agribank và trên website www.agribank.com.vn chậm nhất vào ngày 22/12/2023.





- Chi tiết nội dung thông báo tới khách hàng: “Khách hàng Lộc Việt Agribank được tham gia quay số xác định khách hàng trúng thưởng chương trình “Lộc Việt trong tay – Rước ngay Lộc về” do Agribank tổ chức vào ngày 25/12/2023. Quý khách vui lòng truy cập website www.agribank.com.vn để tra cứu mã số dự thưởng”

d) Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- MSĐT là dãy số gồm 12 ký tự. Trong đó 10 ký tự đầu là mã giao dịch được hệ thống quản lý thẻ sinh ra một cách ngẫu nhiên khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công, 02 ký tự cuối là các số tăng dần từ 00 đến 10 (01, 02, ..., 09, 10) thể hiện thứ tự MSĐT của 01 giao dịch hợp lệ. MSĐT được sinh ra khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công và sẽ được thông báo cho khách hàng theo quy định tại Khoản c Điều này.

- Agribank quản lý và cấp MSĐT tương ứng theo mỗi giao dịch hợp lệ của khách hàng phát sinh trên hệ thống của Agribank.

- Mỗi khách hàng có thể có nhiều MSĐT để tham gia quay số.

- MSĐT của toàn bộ khách hàng tham gia quay số sẽ được công bố rộng rãi trên website www.agribank.com.vn.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: Dự kiến 30.000 MSĐT.


e) Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng

- Agribank sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động. Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Agribank, Napas và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.

- Thời gian: chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng gồm 01 đợt quay thưởng duy nhất, dự kiến vào ngày 25/12/2023.

- Địa điểm: Tòa nhà Agribank, số 18 Trần Hữu Dực, phường Cầu Diễn, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Agribank tổ chức quay số điện tử ngẫu nhiên dưới sự chứng kiến của Hội đồng giám sát quay số mở thưởng để xác định các giải thưởng theo thứ tự lần lượt như sau: 

(i) Quay 10 lần để xác định 200 giải may mắn, mỗi lần quay xác định 20 khách hàng trúng giải may mắn.

(ii) Quay 06 lần để xác định 60 giải ba, mỗi lần quay xác định 10 khách hàng trúng giải ba.

(iii) Quay 05 lần để xác định 05 giải nhì.

(iv) Quay 02 lần để xác định 02 giải nhất.

(v) Quay 01 lần để xác định 01 giải đặc biệt.

+ Tại thời điểm quay số, trường hợp mã số trúng thưởng rơi vào MSĐT không đủ điều kiện quay số (khách hàng đóng thẻ tại thời điểm có kết quả quay số), Agribank sẽ thực hiện quay số lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

+ Khách hàng có MSĐT trùng với kết quả quay số sẽ nhận được giải thưởng tương ứng với lượt quay.

+ Mỗi MSĐT có cơ hội trúng 01 giải thưởng. Khách hàng có nhiều MSĐT nếu trúng nhiều giải thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng. MSĐT đã trúng thưởng sẽ bị loại khỏi hệ thống khi quay các giải thưởng sau đó.

+ Kết quả trúng thưởng được Hội đồng giám sát quay số mở thưởng công nhận và lập thành Biên bản.

f) Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định khách hàng trúng thưởng, Agribank gọi điện thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng bằng các phương thức sau: Gọi điện, nhắn tin theo thông tin đã đăng ký tại Ngân hàng (đầu số gọi điện và nhắn tin là số của chi nhánh Agribank mà khách hàng trúng thưởng đăng ký phát hành thẻ) và đăng trên website www.agribank.com.vn. Agribank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng thay đổi hoặc khai báo sai thông tin liên hệ. Khi Agribank liên hệ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng, khách hàng trúng giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì lựa chọn hình thức nhận thưởng (hiện vật, tiền mặt/ tiền chuyển vào tài khoản) để Agribank chuẩn bị trao thưởng.

g) Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng:

+ Đối với giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì (trường hợp khách hàng nhận giải thưởng bằng hiện vật): khách hàng nhận thưởng tại địa điểm quay số trúng thưởng:

MS

Tòa nhà Agribank, số 18 Trần Hữu Dực, phường Cầu Diễn, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

+ Đối với đặc biệt, giải nhất, giải nhì (trường hợp khách hàng nhận giải thưởng bằng tiền mặt/ tiền chuyển vào tài khoản), giải ba, giải may mắn: khách hàng nhận thưởng tại chi nhánh Agribank phát hành thẻ cho khách hàng.

- Thủ tục trao thưởng: Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân/căn cước công dân/ hộ chiếu dùng để đăng ký phát hành thẻ, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có). Khách hàng và Agribank thực hiện ký nhận vào biên bản trao thưởng để chứng minh việc hoàn tất trao thưởng của Agribank và nhận thưởng của khách hàng, trong đó nêu rõ thông tin các bên tham gia trao thưởng, thời gian trao thưởng, địa điểm trao thưởng, tên giải thưởng, giá trị giải thưởng, hình thức nhận giải thưởng (hiện vật, tiền mặt, tiền chuyển vào tài khoản, sổ tiết kiệm).

- Thời gian kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm chi trả mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế, phí khác theo quy định pháp luật (nếu có).

h) Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

i) Trách nhiệm công bố thông tin

- Agribank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng, trị giá các giải thưởng, số lượng giải thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.agribank.com.vn và tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

ƯA

- Agribank thông báo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

j) Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng, khách hàng chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank. *kt*