

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 551/2020/ĐK-VNPAY ngày 12 /08 /2020 của Công Ty Cổ Phần
Giải Pháp Thanh Toán Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại: “Quét VNPAY^{QR} Trúng Xe, Trúng Nhà”**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán sử dụng tính năng QR Pay trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank, Agribank, VPBank, IVB, Nam A Bank, NCB, Eximbank, SCB, HDBank, ABBank, Vietbank, BIDC, SAIGONBANK, SeABank, OceanBank, Kienlongbank và ví điện tử VNPAY.
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/10/2020 đến hết ngày 30/12/2020.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Tất cả khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán bằng tính năng QR Pay trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank, Agribank, VPBank, IVB, Nam A Bank, NCB, Eximbank, SCB, HDBank, ABBank, Vietbank, BIDC, SAIGONBANK, SeABank, OceanBank, Kienlongbank và ví điện tử VNPAY.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải Trúng Nhà	Căn hộ chung cư Vinhomes Ocean Park, 1 phòng ngủ tọa lạc ở Gia Lâm, Hà Nội do Công ty TNHH Đầu tư & Phát triển đô thị Gia Lâm làm chủ đầu tư có diện tích 42.9 m ² ở tầng 23, hướng Tây Nam, Tòa S1.02, Căn S1.022308	1.360.000.000	01	1.360.000.000
Giải Trúng Xe	Xe máy Honda Vision bản tiêu chuẩn	30.500.000	91	2.775.500.000
Tổng cộng:			92	4.135.500.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 4.135.500.000 đồng, chiếm khoảng 0,05% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

8. Nội dung chi Tiết thẻ lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, từ 00h00'00'' ngày 01/10/2020 đến 23h59'59'' ngày 30/12/2020, mỗi giao dịch thanh toán thành công bằng tính năng QR Pay trên ứng dụng của các ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank, Agribank, VPBank, IVB, Nam A Bank, NCB, Eximbank, SCB, HDBank, ABBank, Vietbank, BIDC, SAIGONBANK, SeABank, OceanBank, Kienlongbank và ví điện tử VNPAY tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY^{QR}, khách hàng sẽ nhận được 1 tin nhắn dự thưởng để tham gia quay số may mắn của chương trình.

- Tin nhắn dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức trực tuyến và duy nhất trên toàn hệ thống được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking hoặc tin nhắn SMS về số điện thoại đăng kí Mobile Banking của ngân hàng mà khách hàng dùng để thanh toán cho những giao dịch hợp lệ được tham gia dự thưởng.

- Số lượng tin nhắn dự thưởng khách hàng nhận được tương ứng với số giao dịch thành công. Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia dự thưởng trên mỗi khách hàng, khách hàng thanh toán càng nhiều, cơ hội trúng giải càng cao.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tin nhắn dự thưởng được gửi cho khách hàng qua tin nhắn SMS hoặc tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking các ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank, Agribank, VPBank, IVB, Nam A Bank, NCB, Eximbank, SCB, HDBank, ABBank, Vietbank, BIDC, SAIGONBANK, SeABank, OceanBank, Kienlongbank và ví điện tử VNPAY khi khách hàng phát sinh thanh toán thành công. Tin nhắn dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức trực tuyến và duy nhất trên toàn hệ thống.

- Trong tin nhắn dự thưởng thể hiện các nội dung sau:

- + Tên chương trình khuyến mại.
- + Nội dung thông báo và hướng dẫn.
- + Thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- + Thông tin liên hệ.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn dự thưởng được gửi cho khách hàng qua tin nhắn SMS hoặc tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking các ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank, Agribank, VPBank, IVB, Nam A Bank, NCB, Eximbank, SCB, HDBank, ABBank, Vietbank, BIDC, SAIGONBANK, SeABank, OceanBank, Kienlongbank và ví điện tử VNPAY. Nếu là tin nhắn SMS thì sẽ được gửi bằng tên thương hiệu VNPAY-QR với nội dung như sau: “Cảm ơn bạn đã thanh toán VNPAY-QR. Bạn đã nhận được 01 CƠ HỘI QUAY THƯỞNG trúng xe máy Honda Vision và Căn hộ Vinhomes Ocean Park. Chi tiết quay thưởng tại nhaxe.vnpay.vn”.

- Mỗi khách hàng sau khi thực hiện thanh toán thành công QR Pay trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank, Agribank, VPBank, IVB, Nam A Bank, NCB, Eximbank, SCB, HDBank, ABBank, Vietbank, BIDC, SAIGONBANK, SeABank, OceanBank, Kienlongbank và ví điện tử VNPAY sẽ nhận được 1 tin nhắn dự thưởng để tham gia quay số may mắn của chương trình.

- Số điện thoại khách hàng đã đăng kí trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng sẽ được sử dụng để quay số xác định trúng thưởng. Tương ứng với mỗi lượt thanh toán thành

công là 1 lượt quay thưởng tương ứng với 1 tin nhắn dự thưởng thì số điện thoại của khách hàng sẽ được 01 lần xuất hiện trong danh sách quay số xác định trúng thưởng. Đối với khách hàng có nhiều giao dịch thì số điện thoại dùng để quay thưởng đó được tính bấy nhiêu lượt quay số.

- Tổng số lượng tin nhắn dự thưởng phát hành là tổng số lượng giao dịch của khách hàng có giao dịch thanh toán thành công bằng QR Pay trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank, Agribank, VPBank, IVB, Nam A Bank, NCB, Eximbank, SCB, HDBank, ABBank, Vietbank, BIDC, SAIGONBANK, SeABank, OceanBank, Kienlongbank và ví điện tử VNPAY tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAYQR. Dự kiến 5.000.000 tin nhắn dự thưởng.

8.4 Thời gian, địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian xác định trúng thưởng:

- **Đối với giải Xe máy Honda Vision:** Quay thưởng hàng ngày để xác định khách hàng trúng thưởng như sau:

+ Đối với Giải Trúng Xe đầu tiên: Tất cả các tin nhắn dự thưởng được tính từ 00:00:00 đến 23:59:59 ngày 01/10/2020 sẽ được tham gia quay giải Trúng Xe đầu tiên dự kiến được tổ chức ngày 02/10/2020.

+ Đối với các giải Trúng Xe thứ hai: Tất cả các tin nhắn dự thưởng được tính từ 00:00:00 đến 23:59:59 của ngày 02/10/2020 sẽ được tham gia quay số vào ngày 03/10/2020.

+ Đối với giải Trúng Xe thứ ba: Tất cả các tin nhắn dự thưởng được tính từ 00:00:00 đến 23:59:59 của ngày 03/10/2020 sẽ được tham gia quay số vào ngày 04/10/2020.

+ Tương tự như vậy, tất cả các tin nhắn dự thưởng được tính từ 00:00:00 đến 23:59:59 của ngày sẽ được tham gia quay số 1 lần/ngày vào ngày liền kề tiếp theo. Giải trúng xe thứ 91: Tất cả các tin nhắn dự thưởng được tính từ 00:00:00 đến 23:59:59 của ngày 30/12/2020 sẽ được tham gia quay số vào ngày 31/12/2020.

- **Đối với giải Trúng Nhà:** Tất cả các tin nhắn dự thưởng không trúng thưởng Giải Trúng Xe được tính từ 00:00:00 ngày 01/10/2020 đến 23:59:59 ngày 30/12/2020 sẽ được tham gia quay số Trúng Nhà. Thời gian quay số giải Trúng Nhà dự kiến ngày 20/01/2021.

b. Địa điểm quay thưởng:

Văn phòng Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY): Tầng 8, số 22 phố Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội.

c. Cách thức xác định trúng thưởng:

VNPAY sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động (hình thức quay thưởng dựa trên số điện thoại đăng kí trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Vietcombank, BIDV, VietinBank, Agribank, VPBank, IVB, Nam A Bank, NCB, Eximbank, SCB, HDBank, ABBank, Vietbank, BIDC, SAIGONBANK, SeABank, OceanBank, Kienlongbank và ví điện tử VNPAY, mỗi lượt thanh toán thành công là 1 lượt quay thưởng tương ứng với 1 tin nhắn dự thưởng). Đối với khách hàng có nhiều giao dịch thì số điện thoại dùng để quay thưởng đó được tính bấy nhiêu lượt tham gia quay số, theo đó tham gia càng nhiều, cơ hội trúng giải càng cao. Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện đối tác và đại diện khách hàng tham gia chương



trình khuyến mại. Kết quả buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày VNPAY tổ chức quay thưởng để xác định khách hàng trúng thưởng, VNPAY sẽ liên lạc với khách hàng trúng thưởng để thông báo trúng thưởng và đặt lịch hẹn để trao giải thưởng. VNPAY sẽ liên hệ thông báo trúng thưởng cho khách hàng bằng hình thức gọi điện trực tiếp cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng. VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại. Đồng thời VNPAY công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: <https://www.vnpay.vn> hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Khách hàng lựa chọn một trong các địa điểm trao thưởng sau:
 - Hà Nội: Tầng 12 tòa nhà Peak View, 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.
 - Đà Nẵng: 16 Nguyễn Văn Linh, Phường Nam Dương, Quận Hải Châu, Đà Nẵng.
 - TP.HCM: Tầng 8, Tòa nhà Central Park, 117 Nguyễn Du, Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức trao thưởng: VNPAY sẽ trao thưởng trực tiếp cho khách hàng, Khi nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:
 - Tin nhắn OTT được phát hành bởi ngân hàng hoặc tin nhắn SMS được gửi bởi VNPAY.
 - Chứng minh thư của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc chứng minh thư của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.
 - Ký xác nhận vào “*Biên bản giao nhận giải thưởng*”.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, VNPAY tổ chức trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng : Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (lệ phí trước bạ, lệ phí đăng ký, cấp biển, phí bảo hiểm xe máy, chi phí đóng khung kính biển số để xe được phép lưu thông, chi phí cà khung số xe máy, lệ phí địa chính,...) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *3388 để được hướng dẫn, giải đáp (1.500 đồng/phút). Tổng đài tư vấn *3388 hoạt động từ 7:30 đến 23:00 hàng ngày (kể cả ngày lễ, thứ Bảy, Chủ Nhật).

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: www.vnpay.vn.

10. Các quy định khác (nếu có):

- Thông tin khách hàng trên chứng minh thư khi nhận giải thưởng phải trùng khớp với tài khoản ngân hàng đã đăng kí.
- Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam được quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của điều khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG
NHÂN**

(Ký tên và đóng dấu)



Giám đốc Khối KHDN

Mai Thanh Bình

