

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HẠNG MỤC QUAY SỐ TRỰC TIẾP

(Kèm theo Công văn số: 3256/NHNo - KHCVN ngày 14 tháng 3 năm 2025
của Tổng Giám đốc Agribank)

- Tên chương trình:** “37 năm vững vàng - Rộn ràng ưu đãi”.
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Mở tài khoản thanh toán, Dịch vụ chuyển tiền đi trong nước, Dịch vụ Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ Thẻ, Dịch vụ Ngân hàng điện tử, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền vay, Tài khoản thanh toán số đẹp.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/3/2025 đến hết ngày 31/5/2025.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời các điều kiện:
 - Là cá nhân mở tài khoản thanh toán/sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Agribank.
 - Đăng ký dịch vụ/sản phẩm/giao dịch tại các điểm giao dịch của Agribank theo quy định tại Điểm 8.1, Mục 8 Thẻ lệ này.
 - Giao dịch được ghi nhận thành công trong thời gian diễn ra khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Quay số Tuần sinh nhật: Quay số may mắn vào tuần lễ sinh nhật đối với các mã dự thưởng phát sinh trong tuần lễ sinh nhật Agribank từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/3/2025				
Giải Gắn Bó	Honda SH Mode phiên bản cao cấp (ABS) 2024 (không bao gồm thuế phí)	72.000.000	01	72.000.000
Giải Đồng hành	01 Sổ tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành	20.000.000	03	60.000.000
Giải Tri ân	Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng	1.000.000	370	370.000.000
TỔNG			374	502.000.000
Quay số cuối chương trình: Quay số may mắn cuối chương trình đối với các mã dự thưởng phát sinh trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến hết 23h59'59'' ngày 31/5/2025				
Giải Đặc biệt	Toyota Corolla Cross xăng 1.8V 2024 (không bao gồm thuế phí)	830.000.000	01	830.000.000

0068
IGÂN
ÔNG
À PHÁ
NÔNG
VIỆT
ĐINH

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	01 Sổ tiết kiệm có kỳ hạn 12 tháng trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành	100.000.000	03	300.000.000
Giải Nhì	01 Smart Tivi Samsung 4K 43 inch UA43DU8000	12.000.000	37	444.000.000
Giải May mắn	Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng	500.000	370	185.000.000
TỔNG			411	1.759.000.000
TỔNG TOÀN BỘ CHƯƠNG TRÌNH			785	2.261.000.000

Tổng trị giá hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2.261.000.000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ, hai trăm sáu mươi một triệu đồng), chiếm khoảng 0,03% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

Sản phẩm/ Dịch vụ	Điều kiện	Cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại
Tài khoản thanh toán	Khách hàng cá nhân mở tài khoản thanh toán tại Agribank (mở tại quầy hoặc mở trực tuyến), đồng thời sử dụng tài khoản thanh toán tại Agribank để thực hiện 01 giao dịch bất kỳ: giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, ngân hàng điện tử, ATM/Đơn vị chấp nhận thẻ trong thời gian khuyến mại.	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng cá nhân đủ điều kiện sẽ được cấp mã dự thưởng (phiếu dự thưởng hoặc tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus) để tham gia chương trình khuyến mại. - Mỗi tài khoản thanh toán của khách hàng chỉ nhận được 01 mã dự thưởng trong toàn chương trình. Khách hàng cá nhân có thể mở một hoặc nhiều tài khoản để tham gia chương trình. Số lượng mã số dự thưởng khách hàng nhận được tương ứng với số lượng tài khoản thanh toán mở tại Agribank và đáp ứng điều kiện theo quy định của chương trình. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/3/2025 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng các giải thưởng của Tuần sinh nhật Agribank. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến hết 23h59'59'' ngày 31/5/2025 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình khuyến mại.

Sản phẩm/ Dịch vụ	Điều kiện	Cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại
Tài khoản thanh toán số đẹp	Khách hàng cá nhân mở tài khoản thanh toán số đẹp trị giá từ 500.000 VND trở lên tại các điểm giao dịch của Agribank trong thời gian khuyến mại	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng cá nhân đủ điều kiện theo quy định sẽ được cấp mã dự thưởng (phiếu dự thưởng) để tham gia chương trình khuyến mại. - Mỗi tài khoản thanh toán số đẹp của khách hàng chỉ nhận được 01 mã dự thưởng trong toàn chương trình. Khách hàng cá nhân có thể mở một hoặc nhiều tài khoản để tham gia chương trình. Số lượng mã số dự thưởng khách hàng nhận được tương ứng với số lượng tài khoản thanh toán số đẹp mở tại Agribank và đáp ứng điều kiện theo quy định của chương trình. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/3/2025 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng các giải thưởng của Tuần sinh nhật Agribank. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến hết 23h59'59'' ngày 31/5/2025 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình khuyến mại.
Tiền gửi tiết kiệm	Khách hàng cá nhân gửi tiền tiết kiệm tại quầy có kỳ hạn trả lãi sau toàn bộ từ 06 tháng trở lên với giá trị từ 50 triệu VND trở lên trở lên tại các điểm giao dịch của Agribank trong thời gian khuyến mại. Không áp dụng đối với tài khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm chung.	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng cá nhân đủ điều kiện về giao dịch tiền gửi theo quy định sẽ được cấp mã dự thưởng (phiếu dự thưởng) để tham gia chương trình khuyến mại. - Mỗi tài khoản tiền gửi tiết kiệm của khách hàng chỉ nhận được 01 mã dự thưởng trong toàn chương trình. Khách hàng cá nhân có thể tham gia giao dịch tiền gửi một hoặc nhiều tài khoản tiền gửi (sổ tiết kiệm) có kỳ hạn trả lãi sau toàn bộ từ 06 tháng trở lên với giá trị từ 50 triệu VND trở lên để tham gia chương trình. Số lượng mã số dự thưởng khách hàng nhận được tương ứng với số lượng tài khoản tiền gửi của khách hàng tại Agribank và đáp ứng điều kiện theo quy định của chương trình. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/3/2025 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng các giải thưởng của Tuần sinh nhật Agribank. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/5/2025 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình khuyến mại. - Chương trình không áp dụng đối với tài khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm chung.

Sản phẩm/ Dịch vụ	Điều kiện	Cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại
Tiền vay	<p>Khách hàng cá nhân ký Hợp đồng tiền vay và thực hiện giải ngân từ 500 triệu VND trở lên tại các điểm giao dịch của Agribank trong thời gian khuyến mại. Không bao gồm các khoản vay thấu chi, vay cầm cố giấy tờ có giá.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng cá nhân đủ điều kiện về giao dịch tiền vay theo quy định sẽ được cấp mã dự thưởng (phiếu dự thưởng) để tham gia chương trình khuyến mại. Mỗi hợp đồng tiền vay của khách hàng chỉ nhận được 01 mã dự thưởng trong toàn chương trình. Khách hàng cá nhân có thể có 01 hoặc nhiều hợp đồng tiền vay đáp ứng đủ điều kiện để tham gia chương trình. Số lượng mã số dự thưởng khách hàng nhận được tương ứng với số lượng hợp đồng tiền vay của khách hàng được giải ngân tại Agribank và đáp ứng điều kiện theo quy định của chương trình. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/3/2025 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng các giải thưởng của Tuần sinh nhật Agribank. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/5/2025 sẽ được tham gia sẽ được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình khuyến mại. - Chương trình không áp dụng với các khoản vay thấu chi, vay cầm cố giấy tờ có giá.
Chuyển tiền	<p>Khách hàng cá nhân giao dịch chuyển tiền đi tại quầy tại các điểm giao dịch của Agribank trong thời gian khuyến mại có giá trị giao dịch từ 10 triệu VND hoặc 500 USD hoặc ngoại tệ tương đương có giá trị từ 500 USD trở lên.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng cá nhân đủ điều kiện khi thực hiện giao dịch chuyển tiền đi theo quy định sẽ được cấp mã dự thưởng (phiếu dự thưởng) để tham gia chương trình khuyến mại. Mỗi giao dịch chuyển tiền của khách hàng tại quầy đáp ứng đủ điều kiện chương trình chỉ nhận được 01 mã dự thưởng trong toàn chương trình. Khách hàng cá nhân có thể thực hiện một hoặc nhiều giao dịch chuyển tiền. Số lượng mã số dự thưởng khách hàng nhận được tương ứng với số lượng giao dịch chuyển tiền thực hiện thành công và đáp ứng các điều kiện của chương trình. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 30/3/2025 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng các giải thưởng của Tuần sinh nhật Agribank. - Mã dự thưởng của khách hàng được cấp trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/5/2025 sẽ được tham gia sẽ được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình khuyến mại.

Chương trình không áp dụng đối với các Tài khoản tiền gửi thanh toán/Tài khoản thanh toán số đẹp/Hợp đồng nhận nợ tiền vay/Sổ tiết kiệm của khách hàng ở trạng thái đóng tại thời điểm quay số xác định trúng thưởng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng.

Sản phẩm/Dịch vụ	Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng
Tài khoản thanh toán	<ul style="list-style-type: none"> - Agribank sẽ lấy số tài khoản khách hàng (13 số) là 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số sau khi kết thúc thời gian khuyến mại để xác định các giải thưởng của chương trình. - Đối với khách hàng mở tài khoản thanh toán tại các điểm giao dịch trực tiếp của Agribank (tại quầy): Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình (phát sinh 01 giao dịch bất kỳ đầu tiên) tại chi nhánh nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán. - Đối với khách hàng mở tài khoản thanh toán trực tuyến: Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình và hoàn thành việc xác thực thông tin khách hàng trong thời gian khuyến mại tại chi nhánh nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán. - Trường hợp khách hàng đạt đủ điều kiện tham gia chương trình, khách hàng liên hệ với Agribank nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán để được nhận mã dự thưởng tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại. Trường hợp khách hàng không đến nhận phiếu dự thưởng trong thời gian khuyến mại, Agribank sẽ rà soát và gửi tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus trong vòng 02 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
Tài khoản thanh toán số đẹp	<ul style="list-style-type: none"> - Agribank sẽ lấy số tài khoản khách hàng (13 số) là 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số sau khi kết thúc thời gian khuyến mại để xác định các giải thưởng của chương trình. - Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình tại chi nhánh nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán.
Tiền gửi tiết kiệm	<ul style="list-style-type: none"> - Agribank sẽ lấy số tài khoản tiền gửi của khách hàng (13 số) là 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số sau khi kết thúc thời gian khuyến mại để xác định các giải thưởng của chương trình. - Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình tại chi nhánh nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán.
Tiền vay	<ul style="list-style-type: none"> - Agribank sẽ lấy số hợp đồng tiền vay của khách hàng (16 số) là 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số sau khi kết thúc thời gian khuyến mại để xác định các giải thưởng của chương trình. - Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình tại chi nhánh nơi khách hàng giao dịch giải ngân hợp đồng tiền vay.

Sản phẩm/Dịch vụ	Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng
Chuyển tiền	- Agribank sẽ lấy mã giao dịch của khách hàng khách hàng (18 số) là 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số sau khi kết thúc thời gian khuyến mại để xác định các giải thưởng của chương trình. - Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình tại chi nhánh nơi khách hàng thực hiện giao dịch chuyển tiền thành công.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Sản phẩm/Dịch vụ	Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng
Tài khoản thanh toán	Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 13 số của số tài khoản được hệ thống tự động cấp khi đăng ký mở tài khoản thanh toán tại Agribank trong thời gian khuyến mại. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
Tài khoản thanh toán số đẹp	Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 13 số của số tài khoản được hệ thống tự động cấp khi đăng ký mở tài khoản thanh toán tại Agribank trong thời gian khuyến mại. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
Tiền gửi tiết kiệm	Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 13 số của số tài khoản tiền gửi được hệ thống tự động cấp khi khách hàng thực hiện giao dịch tại Agribank trong thời gian khuyến mại. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
Tiền vay	Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 16 số của số hợp đồng tiền vay được hệ thống tự động cấp khi khách hàng hoàn thành giao dịch giải ngân tại Agribank trong thời gian khuyến mại. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
Chuyển tiền	Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 18 số của mã giao dịch được hệ thống tự động cấp khi khách hàng thực hiện giao dịch tại Agribank trong thời gian khuyến mại. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.

- Phiếu dự thưởng hợp lệ là phiếu dự thưởng không rách rời, chấp vá, tẩy xóa). Phiếu dự thưởng có mã số tham gia hợp lệ là mã số được phát sinh trên hệ thống của Agribank trong khoảng thời gian từ 0h00'00'' ngày 24/3/2025 đến hết 23h59'59'' ngày 31/5/2025.

- Tổng mã số dự thưởng được phát hành của chương trình dự kiến khoảng 50.000.000 mã dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Cách thức xác định trúng thưởng: Agribank sẽ quay thưởng xác định

khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động, cụ thể:

- Đối với các giải Quay số Tuần sinh nhật, Agribank sẽ tiến hành quay thưởng lần lượt theo thứ tự Giải Tri ân, Giải Đồng hành, Giải Gắn bó.

- Đối với các giải Quay số may mắn cuối chương trình, Agribank sẽ tiến hành quay thưởng lần lượt theo thứ tự Giải May mắn, Giải Nhì, Giải Nhất, Giải Đặc biệt.

- Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Agribank và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả của buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

- Thời gian quay thưởng:

- Đối với quay số Tuần sinh nhật: Dự kiến vào ngày 11/4/2025 (áp dụng cho các mã dự thưởng phát sinh trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/03/2025 đến hết 23h59'59'' ngày 30/03/2025).

- Đối với Giải quay số cuối chương trình: Dự kiến vào ngày 12/6/2025 (áp dụng cho các mã dự thưởng phát sinh trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 24/3/2025 đến hết 23h59'59'' ngày 31/05/2025).

- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính Agribank - Số 18 Trần Hữu Dục, phường Mỹ Đình I, quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

8.5. Thông báo trúng thưởng

Sau khi có kết quả quay số trúng thưởng, trong vòng 07 ngày làm việc, Agribank sẽ công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả điểm giao dịch trên toàn quốc và trên website: www.agribank.com.vn và trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời, các chi nhánh Agribank sẽ thông báo cho người trúng thưởng (bằng cách gọi điện thoại) theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a) Địa điểm trao thưởng:

- Đối với Giải Gắn bó, Giải Đồng hành của Tuần sinh nhật và Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì quay số cuối chương trình: Giao Giám đốc chi nhánh loại I quyết định địa điểm trao thưởng cho khách hàng tại Hội sở chính của các chi nhánh loại I hoặc tại chi nhánh Agribank nơi khách hàng mở tài khoản/giao dịch.

- Đối với Giải Tri ân của Tuần sinh nhật và Giải May mắn cuối chương trình: Chi nhánh Agribank trả thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng sau khi có kết quả quay số của chương trình khuyến mại.

b) Cách thức trao thưởng

- Đối với Giải Gắn bó của Tuần sinh nhật và Giải Đặc biệt, Giải Nhì của quay số cuối chương trình: Khách hàng có thể nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị bằng với giá trị giải thưởng đã công bố.



- Đối với Giải Đồng hành của Tuần sinh nhật và Giải Nhất của quay số cuối chương trình: Chi nhánh Agribank trao giải bằng sổ tiết kiệm VND có kỳ hạn trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành (*Khách hàng trúng thưởng được quyền tất toán trước hạn sổ tiết kiệm được trao thưởng mà không phải trả phí đóng sớm*).

- Đối với giải Tri ân của Tuần sinh nhật và giải May mắn cuối chương trình: Chi nhánh Agribank trao giải bằng tiền chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Agribank theo yêu cầu của người trúng thưởng.

c) Thủ tục trao thưởng

Đối với Giải Gắn bó, Giải Đồng hành của Tuần sinh nhật và Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì quay số cuối chương trình, khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- Căn cước/Căn cước công dân của người đứng tên trên phiếu dự thưởng hoặc Căn cước/Căn cước công dân của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.

- Ký đúng chữ ký vào “*Biên bản trao thưởng*” theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.

- Phiếu dự thưởng có mã số dự thưởng hợp lệ.

d) Thời hạn kết thúc trao thưởng: Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

e) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ với số điện thoại đường dây nóng chăm sóc và hỗ trợ khách hàng: 1900 55 88 88 và các địa chỉ sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Số 2 Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, TP. Hà Nội.

Điện thoại: 024.37674692; Số Fax: 024.32321116.

- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc và trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên website: www.agribank.com.vn.

11. Các quy định khác

- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo nếu được sự đồng ý của khách hàng mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào.

- Mã dự thưởng trúng thưởng được quản lý tại nơi ngân hàng phát thưởng cho khách hàng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hoà giải. Trường hợp không thương lượng, hoà giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Đoàn Ngọc Lưu

