

## THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 4781 /NHNo-TTT ngày 23 /6/2020 của Tổng Giám đốc)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Luớt JCB, săn deal, rước “táo” trọn hứng vi vu”.
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 25/6/2020 đến hết ngày 15/9/2020.
3. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Agribank JCB.
4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chi tiết giải thưởng ở mục 9.2.
5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
6. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ Agribank JCB (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).
8. Ngân sách chương trình:
  - Quà tặng trị giá 74.270.000 VND (Bảy mươi tư triệu hai trăm bảy mươi nghìn đồng./.).
  - Kinh phí tổ chức lễ quay số tối đa là: 40.000.000 VND (Bốn mươi triệu đồng./.).

9. Nội dung khuyến mại:

9.1 Nội dung chương trình

Khách hàng sử dụng thẻ Agribank JCB thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ với giá trị tối thiểu 100.000 VND sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong những sản phẩm công nghệ hàng đầu của Apple.

9.2 Cơ cấu giải thưởng

Đơn vị: VND

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Số giải	Thành tiền
Giải đặc biệt	Macbook Air 13 256GB 2019	32.990.000	01	32.990.000
Giải nhất	Iphone 11 128 GB	23.990.000	01	23.990.000
Giải nhì	Apple Watch 5 40mm (GPS) viền nhôm + dây cao su	12.900.000	01	12.900.000
Giải ba	Tai nghe Bluetooth Apple AirPods 2 sạc có dây	4.390.000	01	4.390.000
<b>Tổng cộng:</b>			<b>04</b>	<b>74.270.000</b>

*Handwritten signature/initials*

Bằng chữ: Bảy mươi tư triệu hai trăm bảy mươi nghìn đồng./.

- Giải thưởng được trao bằng hiện vật và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

9.3 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại

- Chủ thẻ Agribank JCB khi thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công với mỗi giao dịch có giá trị giao dịch từ 100.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại sẽ được cấp 01 (một) mã số dự thưởng (MSDT) để tham gia chương trình quay số.

- Một chủ thẻ có thể được cấp nhiều MSDT căn cứ vào số lượng giao dịch hợp lệ chủ thẻ thực hiện trong thời gian khuyến mại.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian khuyến mại. Không bao gồm các giao dịch, như: Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi, giao dịch gian lận giả mạo.

- Trường hợp chủ thẻ thực hiện đóng thẻ trước thời điểm quay số xác định kết quả trúng thưởng, MSDT sẽ không được tham gia quay số xác định trúng thưởng.

9.4 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Agribank sẽ gửi thông báo về việc nhận mã số dự thưởng hợp lệ của khách hàng thông qua SMS/E-MobileBanking mà khách hàng đã đăng ký với Agribank chậm nhất vào ngày 30/9/2020 và mã số dự thưởng của toàn bộ khách hàng tham gia quay số sẽ được thông báo rộng rãi trên Website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn).

- Chi tiết nội dung thông báo tới khách hàng: “Quý khách có cơ hội tham gia chương trình quay số xác định khách hàng trúng thưởng chương trình “Luột JCB, sẵn deal, rước “táo” trọn hứng vi vu” do Agribank tổ chức vào ngày 05/10/2020. Quý khách vui lòng truy cập Website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) để tra cứu mã số dự thưởng”.

9.5 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Agribank quản lý và cấp MSDT tương ứng theo mỗi giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phát sinh trên hệ thống của Agribank. MSDT là dãy số gồm 10 ký tự (là mã giao dịch) được Hệ thống quản lý thẻ sinh ra một cách ngẫu nhiên khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công.

*WOT*

- Tổng số MSDT tối đa là tổng số giao dịch của chủ thẻ Agribank JCB thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ với giá trị thanh toán từ 100.000 VND/giao dịch trong thời gian khuyến mại. Không giới hạn tổng số MSDT.

- Mã số dự thưởng của toàn bộ khách hàng tham gia quay số sẽ được thông báo rộng rãi trên Website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn).

#### 9.6 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Ngân hàng sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động. Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện Agribank và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.

- Thời gian: Chương trình gồm 01 đợt quay thưởng duy nhất, dự kiến vào ngày 05/10/2020.

- Địa điểm: Tòa nhà Agribank, số 18 Trần Hữu Dực, Nam Từ Liêm, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Agribank tổ chức quay số điện tử dưới sự chứng kiến của Hội đồng giám sát quay số mở thưởng (bao gồm đại diện Agribank và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại) để xác định các giải thưởng theo thứ tự lần lượt như sau:

Quay 01 lần để xác định 01 chủ thẻ trúng giải đặc biệt.

Quay 01 lần để xác định 01 chủ thẻ trúng giải nhất.

Quay 01 lần để xác định 01 chủ thẻ trúng giải nhì.

Quay 01 lần để xác định 01 chủ thẻ trúng giải ba.

+ Chủ thẻ có MSDT trùng với kết quả quay số sẽ được nhận giải thưởng tương ứng với lượt quay.

- Mỗi MSDT có cơ hội trúng 01 giải thưởng. Khách hàng có nhiều MSDT nếu trúng thưởng nhiều giải thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng. MSDT đã trúng thưởng sẽ bị loại khỏi hệ thống khi quay các giải thưởng sau đó.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng giám sát quay số mở thưởng công nhận và lập thành Biên bản.

#### 9.7 Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng, Agribank sẽ thông báo danh sách chủ thẻ trúng thưởng bằng các phương thức

*Handwritten signature*

sau: Gọi điện, nhắn tin theo thông tin đã đăng ký tại Ngân hàng và đăng trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn). Agribank không chịu trách nhiệm trong trường hợp chủ thẻ thay đổi hoặc khai báo sai thông tin liên hệ.

#### 9.8 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Chủ thẻ trúng thưởng sẽ được trao thưởng tại chi nhánh Agribank phát hành thẻ.

- Thủ tục trao thưởng: Khi nhận thưởng, chủ thẻ phải xuất trình chứng minh nhân dân/thẻ căn cước/hộ chiếu dùng để đăng ký phát hành thẻ, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm chi trả mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank: 1900558818 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

#### 11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Agribank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, trị giá các giải thưởng, số lượng giải thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

- Agribank thông báo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

#### 12. Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

*WCS*

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

KCT

