

## **PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

1. Tên chương trình khuyến mại: “Gói trọn xuân sang – Gửi trao Lộc Việt” (gọi tắt là “Chương trình”).

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/3/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).

3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ tín dụng Lộc Việt Agribank.

4. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán của chủ thẻ.

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền cho chủ thẻ.

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng Lộc Việt Agribank thỏa mãn các điều kiện của chương trình (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).

a. Ngân sách chương trình: 1.500.000.000 VND (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm triệu đồng).

8. Nội dung khuyến mại:

a) Nội dung chương trình

– Đối với khách hàng cũ (áp dụng cho các thẻ Lộc Việt phát hành trước thời gian diễn ra chương trình): Hoàn 30% giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ với hoá đơn từ 100.000 VND trở lên bằng thẻ tín dụng Lộc Việt (tối đa 300.000 VND/chủ thẻ).

– Đối với khách hàng mới (áp dụng cho các thẻ Lộc Việt phát hành trong thời gian diễn ra chương trình): Hoàn 30% giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ với hoá đơn từ 1.000.000 VND trở lên bằng thẻ tín dụng Lộc Việt (tối đa 2.000.000 VND/chủ thẻ).

b) Điều kiện, điều khoản tham gia chương trình

– Điều kiện xác định thẻ hợp lệ:

+ Thẻ Lộc Việt là thẻ được tích hợp cả hai thẻ tín dụng và ghi nợ nội địa trên cùng một con Chip, thẻ hợp lệ tham gia Chương trình là thẻ tín dụng nội địa.

+ Thẻ ở trạng thái Mở (Open) và còn hiệu lực tại thời điểm xét thưởng.

+ Thẻ không thuộc danh sách cấm lưu hành, danh sách thẻ đen theo thông báo từ các Tổ chức thẻ hoặc văn bản quy định của Nhà nước.

– Quy định về giao dịch thẻ hợp lệ:

+ Là giao dịch của thẻ hợp lệ khi thanh toán hàng hoá, dịch vụ tại POS, Internet (qua cổng thanh toán Naps) và được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian khuyến mại.

- + Là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- + Không thuộc các trường hợp sau:
  - ✓ Các giao dịch đang trong quá trình tra soát khiếu nại.
  - ✓ Tại thời điểm xét thưởng các giao dịch được xác định là: Giao dịch được hoàn trả toàn bộ khi phát sinh đảo, huỷ bỏ do lỗi hệ thống, theo yêu cầu chủ thẻ hoặc do TCTTT/ĐVCNTT chủ động hoàn trả.
    - ✓ Giao dịch nghi ngờ gian lận giả mạo, thanh toán không tại ĐVCNTT;
    - ✓ Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức (tương ứng các MCC: 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944);
      - ✓ Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
      - ✓ Các giao dịch phục vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
      - ✓ Các trường hợp khác theo chính sách của Agribank trong từng thời kỳ.
- c) Nguyên tắc xác định kết quả Chương trình:
  - Khách hàng là chủ thẻ Lộc Việt và được xác định bằng mã số khách hàng duy nhất trên hệ thống IPCAS (CIF).
    - Thời gian phát hành thành công trên hệ thống thẻ Agribank sẽ là căn cứ để xác định khách hàng cũ/khách hàng mới.
    - Mỗi thẻ chỉ được hoàn tối đa 01 lần cho giao dịch đầu tiên hợp lệ thỏa mãn điều kiện của Chương trình trong thời gian khuyến mại.
    - Đối với các giao dịch bị đảo/huỷ bỏ, hoàn trả một phần do lỗi hệ thống, theo yêu cầu của Chủ thẻ hoặc do TCTTT/ĐVCNTT chủ động hoàn trả, giá trị bị huỷ bỏ, hoàn trả một phần sẽ bị loại trừ khỏi doanh số hợp lệ để xét thưởng.
    - Agribank căn cứ vào thứ tự thời gian giao dịch được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank để làm căn cứ xét thưởng cho khách hàng. Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống trước sẽ được xét thưởng trước.
    - Số lượng khách hàng được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.
    - Trường hợp chủ thẻ cuối cùng được hưởng khuyến mại có giá trị hoàn tiền lớn hơn ngân sách còn lại của chương trình khuyến mại thì số tiền hoàn được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách chương trình khuyến mại.

– Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

– Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

d) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình.

e) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng

– Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách khách hàng được nhận ưu đãi từ chương trình khuyến mại trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

– Hình thức trao thưởng: Agribank sẽ thực hiện báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán phát hành thẻ của khách hàng đủ điều kiện được tặng thưởng.

f) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

– Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

– Trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác, khách hàng có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình. Hết thời gian trên, các khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng nhận thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Agribank.

– Trường hợp khách hàng khiếu nại về kết quả hoàn tiền trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình, khách hàng có trách nhiệm cung cấp chứng từ hoá đơn thanh toán, v.v.. chứng minh giao dịch của khách hàng là hợp lệ trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo từ Agribank về việc cung cấp chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không cung cấp được chứng từ sau thời gian yêu cầu, khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại và giao dịch sẽ bị loại bỏ khỏi danh sách xét thưởng.

g) Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình khuyến mại trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

h) Các quy định khác

– Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

– Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

– Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

– Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

– Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp sau:

+ Trường hợp TCTTT (không phải là Agribank) đăng ký loại hình ĐVCNTT (MCC) với các Tổ chức thẻ quốc tế không chính xác hoặc trong trường hợp Agribank không được thông báo về sự thay đổi loại hình MCC áp dụng.

+ Trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận;

– Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.