

Phụ lục 01

Hướng dẫn thanh toán trực tuyến bằng tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Agribank qua Cổng thanh toán Ngân Lượng

1. Nội dung

Hướng dẫn thanh toán trực tuyến bằng tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Agribank qua Cổng thanh toán Ngân Lượng.

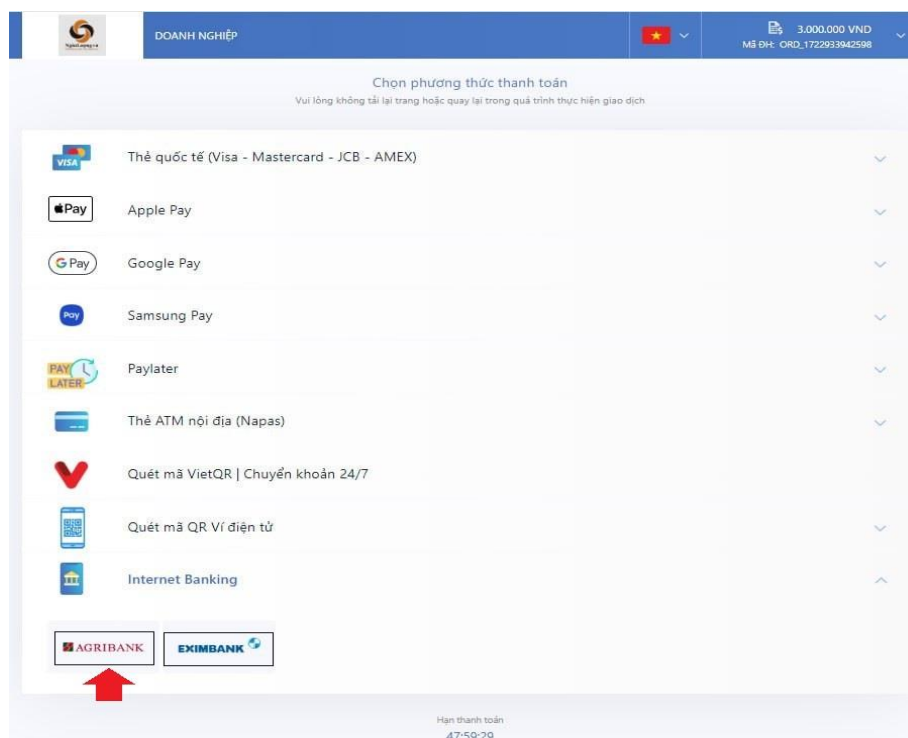
2. Quá trình thực hiện

Sau khi khách hàng chọn được hàng hoá, dịch vụ tại website/ứng dụng của đơn vị chấp nhận thanh toán có kết nối với Ngân Lượng và lựa chọn thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán Ngân Lượng.

Để thực hiện thanh toán bằng tài khoản thanh toán mở tại Agribank, Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1. Chọn phương thức thanh toán

- Tại màn hình Phương thức thanh toán, Khách hàng chọn thanh toán qua Internet Banking và chọn ngân hàng Agribank. Màn hình hiển thị như Hình 01 dưới đây:



(Hình 01)

Bước 2. Nhập thông tin

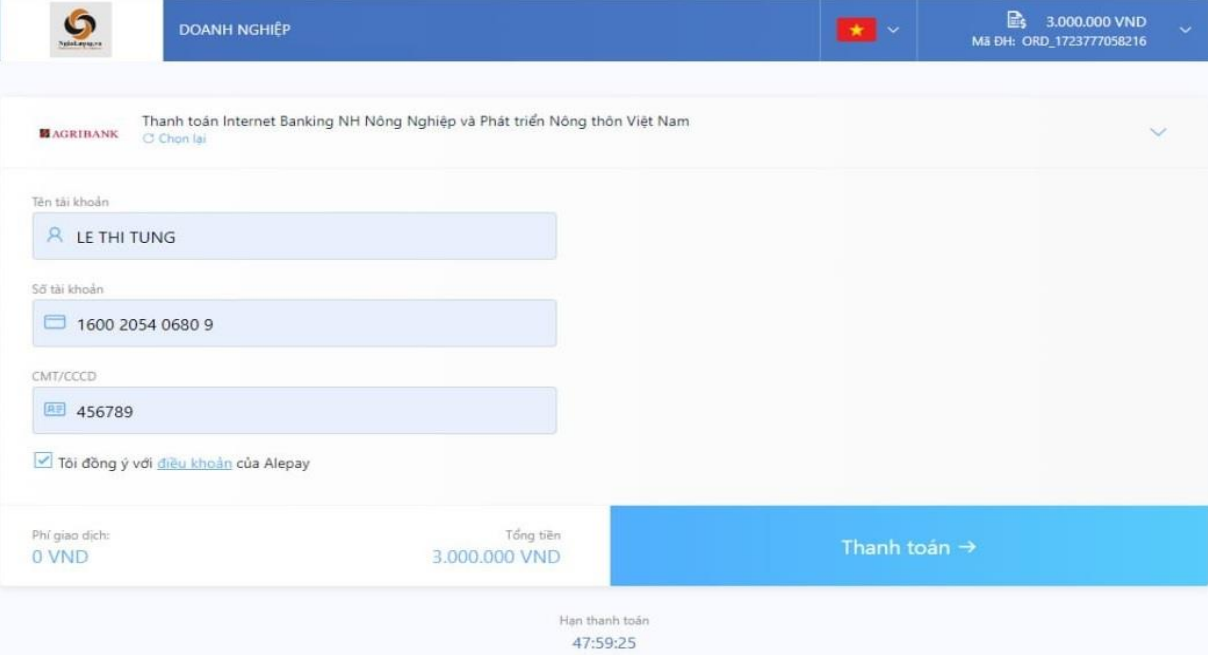
- Khách hàng kiểm tra thông tin số tiền thanh toán và nhập thông tin cần thiết như sau:

+ Tên tài khoản: <nhập họ và tên không dấu>

+ Số tài khoản: <nhập số tài khoản thanh toán đã đăng ký sử dụng dịch vụ E-Commerce>

+ CMT/CCCD: <nhập 06 số cuối của chứng minh thư/căn cước công dân>

Màn hình hiển thị như hình 02 dưới đây:



DOANH NGHIỆP

3.000.000 VND
Mã ĐH: ORD_1723777058216

AGRIBANK Thanh toán Internet Banking NH Nông Nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam

Tên tài khoản
LE THI TUNG

Số tài khoản
1600 2054 0680 9

CMT/CCCD
456789

Tôi đồng ý với [điều khoản](#) của Alepay

Phí giao dịch: 0 VND

Tổng tiền: 3.000.000 VND

Thanh toán →

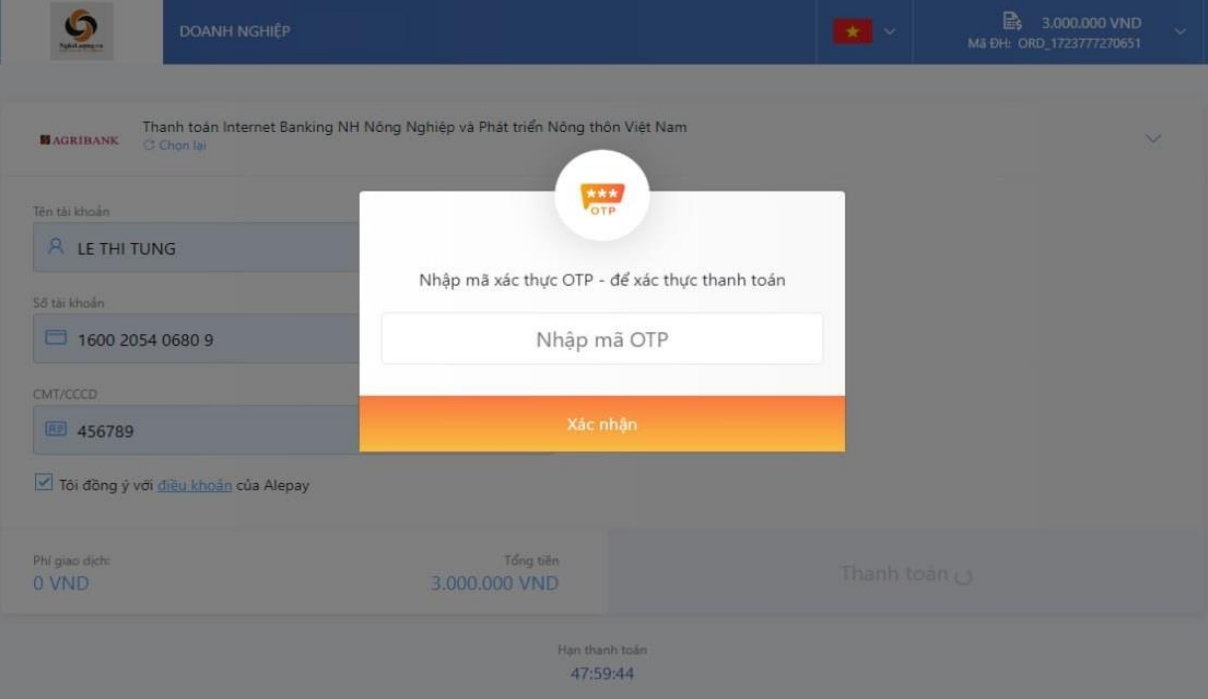
Hạn thanh toán: 47:59:25

(Hình 02)

- Sau khi nhập thông tin, đọc, hiểu rõ và đồng ý với điều khoản thanh toán, khách hàng chọn “Thanh toán”.

Bước 3. Xác thực giao dịch

- Sau khi lựa chọn thanh toán, hệ thống sẽ tự động gửi mã xác thực OTP qua số điện thoại khách hàng đăng ký dịch vụ thương mại điện tử tại Agribank. Khách hàng thực hiện nhập mã OTP để xác thực thanh toán. Màn hình hiển thị như Hình 03 dưới đây:



DOANH NGHIỆP

3.000.000 VND
Mã ĐH: ORD_1723777270651

AGRIBANK Thanh toán Internet Banking NH Nông Nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam

Tên tài khoản
LE THI TUNG

Số tài khoản
1600 2054 0680 9

CMT/CCCD
456789

Tôi đồng ý với [điều khoản](#) của Alepay

Phí giao dịch: 0 VND

Tổng tiền: 3.000.000 VND

Thanh toán

Hạn thanh toán: 47:59:44

Nhập mã xác thực OTP - để xác thực thanh toán

Nhập mã OTP

Xác nhận

(Hình 03)

- Khi Giao dịch thành công, màn hình hiển thị như hình 04 dưới đây:

DOANH NGHIỆP

3.000.000 VND
Mã ĐH: ORD_1723777209670

Giao dịch thành công!

Giao dịch đang được cập nhật vui lòng không đóng trình duyệt

Hoàn tất (10 s)

Mã hoá đơn
ORD_1723777209670

Mô tả
Thanh toán cho đơn hàng ORD_1723777209670

Giá trị đơn hàng:	3.000.000 VND
Phí:	0 VND
Tổng số tiền:	3.000.000 VND

(Hình 04)

Lưu ý:

- Mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ khách hàng liên hệ hotline: 1900558818 của Agribank hoặc 1900585899 của Ngân Lượng để được hỗ trợ.

-----***-----