

PHỤ LỤC IV

(Ban hành kèm theo Nghị định 81/2015/NĐ-CP ngày 18/9/2015 của Chính phủ)



NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
MST: 0100686174

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH KINH DOANH VÀ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN NĂM 2021
(Đã được NHNN phê duyệt tại văn bản số 3336/NHNN-TCKT ngày 14/5/2021
và Nghị quyết 01/NQ-HĐTV ngày 14/01/2021 của Hội đồng thành viên Agribank)

I. Tình hình kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2020:

- Tổng tài sản¹: Hợp nhất là 1.568.127 tỷ đồng; riêng lẻ là 1.566.967 tỷ đồng.
- Nguồn vốn huy động thị trường 1: Tăng trưởng 11,3%.
- Dự nợ cho vay nền kinh tế: Tăng 8,1%.
- Tỷ lệ nợ xấu (theo Thông tư 02): 1,64%.
- Lợi nhuận trước thuế²: Hợp nhất là 13.203 tỷ đồng; riêng lẻ là 12.966 tỷ đồng.
- Các tỷ lệ an toàn hoạt động: Tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước

(NHNN).

II. Kế hoạch kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2021:

- Tổng tài sản: tăng tối thiểu 5% so với thực hiện năm 2020.
- Vốn huy động: tăng 6%-8% so với thực hiện năm 2020 và có điều chỉnh phù hợp với tốc độ tăng trưởng dự nợ tín dụng được NHNN phê duyệt.
- Dự nợ cho vay nền kinh tế: tăng trưởng 6,5% (được điều chỉnh trong năm theo thông báo của NHNN).
- Tỷ lệ nợ xấu: dưới 1,8%.
- Lợi nhuận trước thuế (riêng lẻ) 13.640 tỷ đồng (có thể điều chỉnh theo thông báo của NHNN).
- Tỷ lệ đảm bảo an toàn hoạt động: Tuân thủ theo quy định của NHNN.

III. Giải pháp thực hiện chủ yếu:

1. Giải pháp về tài chính:

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ và NHNN về tiết giảm chi phí hoạt động, tiếp tục giảm lãi suất cho vay, miễn giảm phí dịch vụ để hỗ trợ doanh nghiệp, cá nhân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

- Chủ động thực hiện các giải pháp tăng vốn tự có, đáp ứng tỷ lệ an toàn vốn theo quy định của NHNN, đảm bảo năng lực tài chính (phát hành trái phiếu; trình các cấp có thẩm quyền cấp bổ sung vốn điều lệ...).

2. Giải pháp về tổ chức thực hiện nhiệm vụ kinh doanh: B

¹ và ² Số liệu báo cáo tài chính riêng lẻ và hợp nhất đã kiểm toán.



- Xây dựng, thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2021 phù hợp với giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng, ngoại hối và hoạt động ngân hàng của Chính phủ, NHNN.

- Huy động vốn phù hợp với tốc độ tăng trưởng dư nợ, đảm bảo thanh khoản và các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN.

- Triển khai quyết liệt, thiết thực, hiệu quả các giải pháp hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi Covid-19, thiên tai, biến đổi khí hậu.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp xử lý, thu hồi nợ xấu, nợ sau xử lý; kiểm soát tốt chất lượng tín dụng.

- Phát triển đa dạng các sản phẩm dịch vụ hiện đại, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ trên nền tảng công nghệ số theo hướng lấy khách hàng làm trung tâm gắn với mục tiêu ngân hàng số, ngân hàng bán lẻ; có chính sách miễn giảm phí nhằm hỗ trợ, phát triển khách hàng.

3. Giải pháp về marketing:

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp thị truyền thông, áp dụng các thành tựu của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 trong công tác tiếp thị truyền thông.

- Xây dựng chiến lược tổng thể về marketing sản phẩm dịch vụ, triển khai các chương trình khuyến mại, quảng bá tiếp thị sản phẩm dịch vụ theo hướng tập trung toàn hệ thống.

- Hợp tác với tổ chức, cá nhân thực hiện có hiệu quả công tác quảng bá thương hiệu, sản phẩm dịch vụ của Agribank đồng thời chú trọng truyền thông nội bộ gắn với phát triển văn hóa doanh nghiệp.

4. Giải pháp về nguồn nhân lực:

- Tập trung phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đặc biệt là nhân sự để phát triển các sản phẩm dịch vụ trên kênh phân phối hiện đại, theo hướng số hóa.

- Đổi mới nội dung đào tạo phù hợp từng vị trí, chức danh trong đó tập trung bổ sung nội dung đào tạo nghiệp vụ ngân hàng theo hướng phát triển của ngân hàng số trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0; gắn kết quả đào tạo vào chính sách đối với người lao động.

5. Giải pháp về công nghệ, kỹ thuật:

- Tập trung nguồn lực nâng cấp, mở rộng, hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu quản trị, điều hành và cung ứng dịch vụ ngân hàng tự động theo hướng số hóa, đa kênh, nâng cao chất lượng dịch vụ. Trong đó, ưu tiên xây dựng và triển khai các giải pháp nhằm nâng cao năng lực xử lý của hệ thống ngân hàng lõi (Corebanking) và các phần mềm gắn với công tác quản trị, điều hành.

- Triển khai các dự án công nghệ thông tin làm nền tảng để phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại và đáp ứng yêu cầu quản trị điều hành.

6. Giải pháp về quản lý, điều hành:

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống cơ chế, quy trình nghiệp vụ kinh doanh đảm bảo sự đồng bộ, tuân thủ các quy định của pháp luật, NHNN, đồng thời nâng cao tính chủ động trong hoạt động kinh doanh của các đơn vị nhưng vẫn đảm bảo kiểm soát được rủi ro.

- Rà soát, điều chỉnh mô hình tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các đơn vị tại Trụ sở chính, hệ thống kiểm soát nội bộ phù hợp với quy định của



NHNN và đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh hướng về khách hàng và quản trị rủi ro trong giai đoạn mới.

7. Giải pháp khác:

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm tra, giám sát, kiểm toán. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nội bộ trong toàn hệ thống, thường xuyên kiểm tra việc tuân thủ quy trình, nghiệp vụ, tư vấn khách hàng, tác phong giao dịch, các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro...

- Xây dựng và phát động phong trào thi đua toàn hệ thống nhằm khuyến khích các đơn vị, cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh năm 2021.

- Triển khai có hiệu quả chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 thông qua việc nghiên cứu, thiết lập mạng lưới đại lý ngân hàng của Agribank.

