Hướng dẫn thực hiện:

Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus chọn Dịch vụ thẻ/Tra soát Online.

Bước 2: Khách hàng thực hiện gửi yêu cầu tra soát trên ứng dụng Agribank Plus, tại màn hình "Lập yêu cầu". Khách hàng chọn các loại giao dịch tra soát để gửi yêu cầu tra soát, chọn số thẻ/số tài khoản, khoảng thời gian của giao dịch cần gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại.

← Tra soát online	
Lập yêu cầu Lịch sử	
Chọn loại hình giao dịch	
Giao dịch rút tiền ATM	~
Số thẻ	
Chọn thẻ	~
Từ ngày Đến ngày	
01/05/2024 🛱 28/05/2024	Ē
Chọn loại hình giao dịch	×
Giao dịch chuyển tiền nhanh ngoài Agribank (IBFT Napas 247)	
Giao dịch rút tiền ATM	
Giao dịch thanh toán hàng hóa/Internet	
Giao dịch chuyển tiền trong Agribank tại ATM	
Giao dịch chuyển tiền ngoài Agribank tại ATM	

Bước 3: Khách hàng chọn giao dịch cần tra soát, khiếu nại tại màn hình "Danh sách giao dịch".

Danh sách	giao dịch ×
15/05/2024 09:32:41 Không nhận được phản h	- 15,000 VND nồi
20/05/2024 09:50:57 Thành công	- 111,111 VND
20/05/2024 09:51:49 Thành công	- 222,222 VND
20/05/2024 09:52:15 Thành công	- 333,333 VND
20/05/202414:37:39 Thành công	- 25,000 VND
20/05/202414:38:22 Thành công	- 35,000 VND
20/05/202414:39:03 Thành công	- 450,000,000 VND

Bước 4: Khách hàng kiểm tra lại giao dịch cần lập yêu cầu tra soát, khiếu nại và ấn nút "Tra soát GD" để tiếp tục tạo yêu cầu tra soát, khiếu nại.

←	Chi tiết giao	dịch
Số Trace/stan 141146	1	
Từ tài khoản 5500	1549	
Số tiền 10,000 VNE Mười nghìn đầ) ing	
Đến tài khoản 012983729 4	/Số thẻ 1	
Ngân hàng nh Ngân hàng 1	ận FMCP Đông Á	
Tên người nhậ NGUYEN VA	n NAPAS	
Nội dung Khach hang	220982472 chu	yen tien
Kênh giao dịc OFF_US	h	
Lưu	ảnh	Tra soát GD

Bước 5: Tại màn hình "Tạo yêu cầu tra soát", khách hàng thực hiện:

a) Chọn lý do tra soát tương ứng với loại hình giao dịch, bao gồm:

- Rút tiền nhưng không nhận được tiền.

- Thực hiện giao dịch không thành công và tài khoản vẫn bị trừ tiền.
- Đã thanh toán bằng hình thức khác.
- Giao dịch bị xử lý nhiều lần.
- Người nhận chưa nhận được tiền.
- Cần chứng từ cung cấp cho người nhận.
- Hỗ trợ thu hồi tiền.
- Điều chỉnh nội dung chuyển khoản.

Lưu ý: Đối với lý do tra soát, khiếu nại khác, khách hàng thực hiện tra soát, khiếu nại tại chi nhánh hoặc qua Tổng đài của Agribank.

b) Nhập số tiền tra soát, khiếu nại và chọn/nhập hình thức nhận thông tin để nhận kết quả tra soát, khiếu nại.

← Tạo y	vêu cầu tra soát
Thông tin giao dị	ich cần tra soát
Số Trace/stan	141146
Số tiền	10,000 VND
Thời gian giao dịch	28/05/202414:01:31
Yêu cầu tra soát Lý do tra soát	
Cần chứng từ để người nhận	cung cấp cho 🗸 🗸
Số tiền tra soát	
10,000	VND
Mười nghìn đồng	
Hình thức nhận thông	y tin
Số điện thoại	~)
Số điện thoại	
0123412345	
Ghi chú	
tra soat	

Tiếp tục

Bước 6: Khách hàng xác nhận với phí tra soát, khiếu nại để hoàn thành yêu cầu tra soát, khiếu nại:

←	Xác nhận giao dịch
Thông ti	n aise dieb eñntre seát
Inong ti	n giao dich can tra soat
Số Trace/s	tan
141146	
Số tiền	
10,000 V	ND
Thời gian g	iao dịch
28/05/20	02414:01:31

Yêu cầu tra soát

Lý do tra soát

Cần chứng từ để cung cấp cho người nhận

Số tiền tra soát

10,000 VND

Tôi đồng ý với phí tra soát, khiếu nại được áp dụng theo Quy định hiện hành của Agribank.

Tiếp tục

Sau khi xác nhận thành công, ứng dụng Agribank Plus sẽ hiện lên màn hình thông báo xác nhận tạo yêu cầu tra soát, khiếu nại thành công đồng thời khách hàng nhận được thông báo về thời gian xử lý, kết quả tra soát, khiếu nại ở tin thông báo.

14:18 🕇	::!! 4G 💷	
Quý khách đã lập thành công yêu cấu tra soát với mã là 951. Agribank sẽ xử lý yêu cãu của Quý khách trong giờ hành chính và sẽ cập nhật kết quả tra soát trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận xử lý.		
MAGRIBANK		
Số Trace/stan	141146	
Lý do tra soát	Cần chứng từ để cung cấp cho người nhận	
Số điện thoại	0123412345	
Chi nhánh nhận tra soát	Chi nhánh Tỉnh Bình Dương	
Thời gian tra soát	28-05-2024 14:18:21	
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
Lưu ảnh	Chia sẻ	
Tra soát khác	Về trang chủ	

11/06/2024 - 09:24:42

## Yêu cầu tra soát trên Agribank Plus

Quý khách đã lập thành công yêu cầu tra soát với mã là 1032. Agribank sẽ xử lý yêu cầu của Quý khách trong giờ hành chính và sẽ cập nhật kết quả tra soát trong vòng 30 ngày kể từ ngày tiếp nhận xử lý.

÷

Khách hàng có thể kiểm tra lại tình trạng các giao dịch đã thực hiện tạo yêu cầu tra soát, khiếu nại tại màn hình lịch sử tạo yêu cầu tra soát, khiếu nại. Các trạng thái tiếp nhận yêu cầu tra soát, khiếu nại trên ứng dụng Agribank Plus, bao gồm:

Trạng thái	Mô tả
Đã tiếp nhận	Yêu cầu tra soát, khiếu nại chờ chi nhánh tiếp nhận
Đang xử lý	Chi nhánh đã tiếp nhận yêu cầu tra soát, khiếu nại và đang xử lý
Đã có kết quả tra soát, khiếu nại	Chi nhánh đã phản hồi kết quả yêu cầu tra soát, khiếu nại cho khách hàng.

← Tra soát online	Lịch sử giao dịch 🛛 🗡	← Chi tiết tra soát
Lập yêu cấu Lịch sử	Thời gian 03/06/2024 16:37:17	Mã tra soát <b>1009</b>
ừ ngày Đến ngày	Mã tra soát 1001	
01/06/2024	Trạng thái Đang xử lý.	10 tai khoan 5500205271549
rạng thái tra soát	Xem chi tiết	Thời gian giao dịch 13/05/2024 17:29:03
Tất cả 🗸 Vộc các tranh vớc tranh vớ	Thời gian 03/06/2024 16:39:48	Số tiến tra soát 30,000 VND
Nhập ID giao dịch tra soát	Mã tra soát 1002	Lý do tra soát
● Số tài khoản O Số thẻ	Trạng thải Đang xử lý.	Rút tiên nhưng không nhận được tiên. 
ố tài khoản	Thời gian 04/06/2024 15:01:27	làm việc, số tiền 34,000
5500205271549 ~	Mã tra soát 1009	Quý khách vui lòng liên hệ Agribank chi nhà phát hành để hỗ trợ thêm thông tin.
Q Tra cứu	Trạng thái Đã có kết quả tra soát.	
	Xem chi tiết	

1. Một số lưu ý:

a) Khi khách hàng tạo yêu cầu tra soát, khiếu nại đối với giao dịch nội mạng (on us) trên ứng dụng Agribank Plus, các yêu cầu tra soát, khiếu nại sẽ được chuyển ngay sang trạng thái "Đang xử lý", trừ các yêu cầu tra soát, khiếu nại ngoài giờ làm việc (từ 17:00-24:00) sẽ được ghi nhận ở trạng thái "Đã tiếp nhận" và sẽ chuyển trạng thái sang "Đang xử lý" vào ngày làm việc tiếp theo.

b) Yêu cầu tra soát, khiếu nại chỉ được hủy khi ở trạng thái "Đã tiếp nhận" trên màn hình chi tiết yêu cầu tra soát, khiếu nại.

c) Các loại giao dịch được xử lý qua Napas có trạng thái "Đã tiếp nhận" và gửi về chi nhánh phát hành phê duyệt. Các giao dịch sẽ phải đối chiếu quyết toán trước khi gửi sang Napas. Riêng đối với các giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng (IBFT Napas 247) ở trạng thái "Thành công" trên ứng dụng Agribank Plus, người được giao nhiệm vụ có thể đẩy tra soát ngay cho khách hàng sau 30 phút kể từ thời điển khách hàng tạo yêu cầu thành công trên ứng dụng Agribank Plus.

d) Sau khi chi nhánh thực hiện phản hồi kết quả tra soát trên chương trình CSP, kết quả tra soát của khách hàng trên ứng dụng Agribank Plus chuyển trạng thái "Đã có kết quả tra soát" và gửi thông báo OTT đến khách hàng:

← Thông báo		
Biến động SD	Khuyến mãi	Tin khác
Q Tìm kiếm		
-		
12/06/2024 - 09:25	5:20	:
Kết quả tra soát trên Agribank Plus		
Kết quả giao dịch tra soát ID 927: Giao		
dịch ngày 23/05/2024, số tiền 333,333		
đồng của Quý khách được hoàn trả		
166,667 đồng. Số tiền hoàn trả sẽ được		
cập nhật vào Tài khoản thanh toán của Quý		
khách trong phạm vi 5 ngày làm việc.		
Trường hợp có thắc mắc, Quý khách liên		
hệ chi nhánh của Agribank NHNo & PTNT		
Bình Dương (M5500) (địa chỉ: 45 Đaị Lộ		
Bình Dương -Thị Xã Thủ Dầu 1 - Bình Dương)		
để được hỗ trợ thêm thông tin.		