

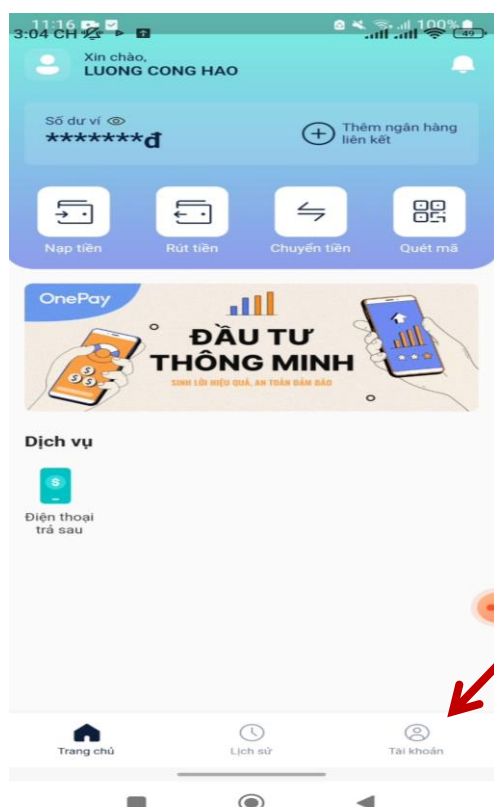
Hướng dẫn triển khai dịch vụ liên kết trực tuyến ví điện tử OnePay với tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Agribank

1. Nội dung

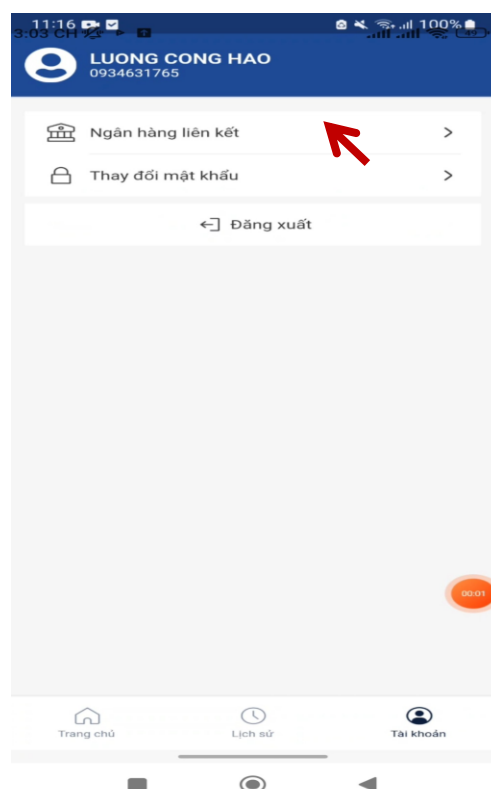
Hướng dẫn triển khai dịch vụ liên kết trực tuyến ví điện tử OnePay với tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng mở tại Agribank.

2. Quy trình thực hiện

Để thực hiện liên kết trực tuyến Ví điện tử OnePay với TKTT của khách hàng mở tại Agribank, khách hàng tải, cài đặt ứng dụng Ví OnePay, đăng nhập/đăng ký tài khoản và thực hiện liên kết ví theo các bước sau:



Bước 1: Khách hàng đăng nhập và chọn chức năng “Tài khoản”.



Bước 2: Màn hình hiển thị “Tài khoản”. Khách hàng chọn vào “Ngân hàng liên kết” và thực hiện liên kết.



Bước 3: Tại màn hình “Ngân hàng liên kết”, khách hàng chọn “Liên kết ngay”.



Bước 4: Tại màn hình “Chọn ngân hàng”, khách hàng chọn ngân hàng Agribank.

9:41

←

Liên kết Agribank

Số tài khoản

Tên chủ tài khoản
LUONG CONG HAO

CMND/CCCD
243396339129

Điều kiện liên kết

- Họ tên chủ thẻ và CMND/CCCD đã đăng ký trên ví OnePay phải trùng với thông tin đăng ký với Ngân hàng
- Tài khoản đang ở trạng thái hoạt động và đã đăng ký dịch vụ Internet Banking

☒ Khi chọn tiếp tục, bạn đã đồng ý với [Điều kiện và Điều khoản của OnePay](#)

Tiếp tục

Bước 5: Tại màn hình “liên kết Agribank”, khách hàng nhập các thông tin như số tài khoản, chủ tài khoản. Nhấn Liên kết và đọc các điều khoản quy định

16:46

←

OnePay

Điều kiện & Điều khoản Sử dụng Ví điện tử

Phiên bản: 2023

Còn tiếp và bản nội

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn OnePay và để các Ngân hàng, trong các thông tin nội bộ của OnePay. Các bên tham gia không được sử dụng tài liệu này để làm cơ sở để đưa ra bất kỳ quyết định nào khác ngoài những gì được nêu trong tài liệu này.

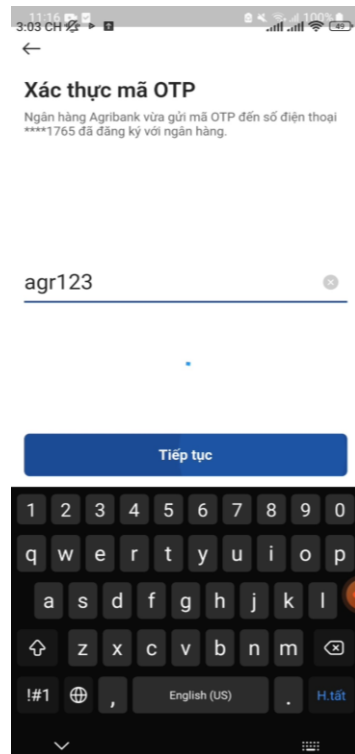
Trước khi đăng ký và sử dụng dịch vụ Ví điện tử, người Sử Dụng cần đọc, hiểu rõ và đồng ý với nội dung tại các Điều khoản và Điều khoản sử dụng Ví điện tử (sau đây gọi tắt là “Các điều khoản chung”) này:

1. Định nghĩa

Trong Điều khoản Chung này, các từ và thuật ngữ sau đây sẽ có nghĩa dưới đây trừ khi ngữ cảnh có yêu cầu khác:

- 1.1 OnePay:** là Công ty Cổ Phần Thương mại và Dịch vụ Trực Tuyến OnePay, là công ty được thành lập và hoạt động theo giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0102126770 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 27 tháng 12 năm 2006.
- 1.2 Ví điện tử OnePay:** là ứng dụng trên nền tảng di động do OnePay phát triển và vận hành để cung cấp Dịch vụ Ví điện tử và các dịch vụ trung gian thanh toán khác được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp phép.
- 1.3 Tài khoản Ví:** là tài khoản Ví điện tử trên hệ thống công nghệ thông tin của OnePay do Người Sử Dụng mở, sử dụng và quản lý.
- 1.4 Người Sử Dụng:** là các khách hàng có nhu cầu mở và sử dụng Ví điện tử OnePay.
- 1.5 Giao Dịch:** là tất cả giao dịch nào của Người Sử Dụng liên quan đến việc sử dụng Ví điện tử được cung cấp bởi OnePay.
- 1.6 Giới Hạn Giao Dịch:** Người Sử Dụng là cá nhân sử dụng Tài khoản Ví bị giới hạn tổng hạn mức giao dịch (bao gồm giao dịch thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ hợp pháp và giao dịch chuyển tiền (giữa các Tài khoản Ví với nhau)) không quá 100.000.000 đồng/tháng. Hạn mức này không áp dụng đối với Người Sử Dụng là tổ chức hoặc người ký hợp đồng làm Đơn vị chấp nhận thanh toán của OnePay và có thể được điều chỉnh, thay đổi theo Quy Định Pháp Luật và chính sách của OnePay tại từng thời điểm.
- 1.7 Biện Pháp Xác Thực:** là các yếu tố xác thực mà OnePay sử dụng để xác thực danh tính Người Sử Dụng bao gồm nhưng không giới hạn mật khẩu sử dụng một lần (OTP), mật khẩu, đặc điểm sinh trắc học và các biện pháp xác thực khác được pháp thực hiện theo Quy Định Pháp Luật.
- 1.8 Hồ Sơ Mở Tài khoản Ví:** là các giấy tờ, thông tin của cá nhân phải cung cấp theo quy định của pháp luật và yêu cầu của OnePay, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Đối với cá nhân: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; quốc tịch; số điện thoại; số căn cước công dân hoặc số chứng minh nhân dân hoặc số hộ chiếu còn thời hạn, ngày cấp, nơi cấp;
 - Đối với cá nhân là người nước ngoài: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; quốc tịch; số điện thoại; số hộ chiếu còn thời hạn, ngày cấp, nơi cấp; thẻ thực nhập cảnh (nếu có);

Bước 6: Khách hàng đọc và chọn “Liên kết”; Bằng việc bấm “Tiếp tục” bạn đồng ý với điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ Ví điện tử OnePay.



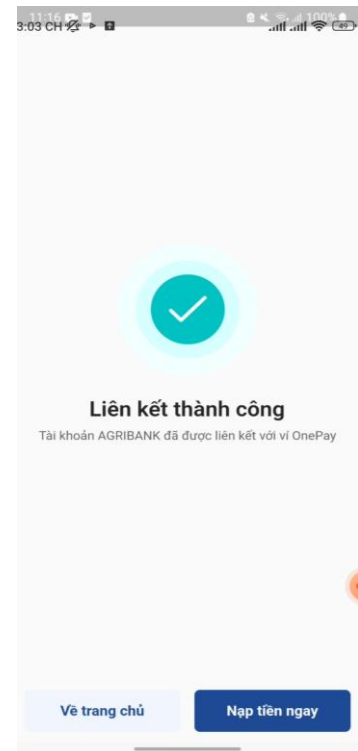
Bước 7: Khách hàng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng.

Lưu ý:

- Khách hàng có thể thực hiện đăng ký dịch vụ thương mại điện tử (e-Commerce) trên ứng dụng Agribank Plus hoặc tại quầy giao dịch của Agribank.

- Mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ khách hàng liên hệ hotline: 1900558818 của Agribank hoặc 1900633927 của OnePay để được hỗ trợ.

-----***-----



Bước 8: Hệ thống hiển thị thông báo Liên kết ngân hàng thành công.